

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月8日 星期二 (2021第100期) 辛丑年四月二十八

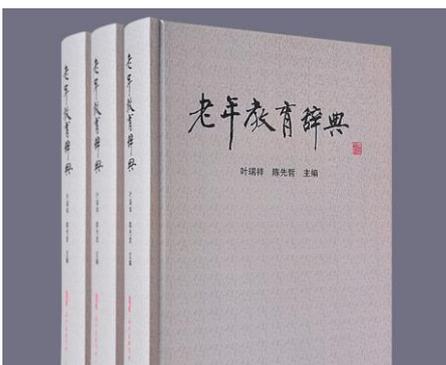
关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示

提醒广大消费者提高风险防范意识



近期，有不法分子以投资养老、以房养老等名义进行虚假宣传，实质是非法吸收社会资金，扰乱金融秩序，侵害消费者合法权益。中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第三期风险提示，提醒广大消费者提高风险防范意识，远离非法金融活动，保护自身权益。一些不法分子打着投资养老名义，承诺高利率回报且提供预留养老床位、预定养老房间等服务，向老年消费者非法筹集资金。

国际老年大学协会向国际宣布《老年教育辞典》出版发行



潮州市老干部大学科研创新成果

6月8日，记者从潮州市老干部大学获悉，国际老年大学协会已于日前收到该校寄送的《老年教育辞典》30册。国际老年大学协会主席维拉斯高度肯定由该校主编的《老年教育辞典》的学术价值，并在协会官网发布简讯，向国际宣布《老年教育辞典》正式出版发行的喜讯。简讯译文如下：

国际老年大学协会荣幸宣布，《老年教育辞典》已在中国正式出版发行。中国老年大学协会和潮州市老干部大学的这一创举将为世界老年大学的发展迈出一大步。国际老年大学协会主席维拉斯教授向所有参与著书的学者专家致以热烈的祝贺，并将大力支持《老年教育辞典》在国际老年大学协会的所有成员国间的传播。鉴于新冠肺炎疫情的防控需要，拟于2022年在中国举办《老年教育辞典》国际发布会。

养老视点	4
应对深度老龄化，要提高健康寿命和消费能力.....	4
提升老年人口的科学素质水平，或有助于应对人口老龄化.....	4
北京：朝阳建老年餐桌解决老年人“吃饭难”问题.....	4
陕西：灌南县老龄办进一步推进“安康关爱行动”.....	4
安徽：池州医养结合提升养老服务质量.....	4
江苏：镇江破题医养结合“最后一公里”，签约合作托起“最美夕阳红”.....	5
江苏：宿迁市精准识别、分类施策，守护老年人幸福晚年.....	5
浙江：桐城打造“一刻钟”社区养老服务圈.....	6
湖北：乡村老人真不少，创新模式来养老.....	6
湖南：长沙新建住宅需配建居家养老服务用房.....	6
湖南：为老年人提供家门口的养老服务，看长沙如何做！.....	6
四川：让农村老人在家门口轻松看病，多地探索农村医养结合发展新模式，促进优质医疗资源.....	8
内蒙古：呼和浩特适老化改造计划为养老事业“添砖加瓦”.....	9
热点新闻	9
为老年人打造友好的网络环境，我们刚刚起步.....	9
“网瘾老年”也需要全社会的呵护.....	9
老年人成为网瘾，还是说进步了？.....	10
滴滴公交推出老年版，减少老年人户外等车时间.....	10
老龄数据	10
安徽：芜湖整体老龄化程度加深，县区间存在较大差异.....	10
政策法规	10
安徽省人力资源和社会保障厅关于 2021 年调整退休人员基本养老金的通知.....	10
内蒙古自治区人力资源和社会保障厅《关于 2021 年调整退休人员基本养老金的通知》.....	11
内蒙古自治区 2021 年调整退休人员基本养老金政策解读.....	11
养老研究	11
贾若：人口老龄化对社会养老、长期护理保险的挑战.....	11
养老类型	12
安徽：石台 93 个养老服务站点引入专业化运营管理.....	12
养老产业	12
中国健康养老底价 321 万元挂牌转让北京首厚康健咨询 30% 股权.....	12
人口老龄化形势分析及对家电功能趋势影响.....	12
美团适老化升级初步完成外卖、叫车可实现语音交互.....	12
养老访谈	13
山东：打造“一刻钟”养老服务圈.....	13
智慧养老	13
积极应对人口老龄化，智慧社区如何“适老”？.....	13
老年大学	13
国际老年大学协会向国际宣布《老年教育辞典》出版发行.....	13
健康管理	14
千金难买老来瘦？因人而异.....	14
养老金融	14
仅两家险企提供“以房养老”产品，一些老年人有心投保却难辨真假.....	14
社会保障	15
安徽：启动 2021 年调整退休人员基本养老金工作.....	15
江苏：退休人员基本养老金调整方案出台总体增长 4.5%.....	15
兵团上调退休人员基本养老金 7 月 1 日前发放到位.....	15
渐进式延迟退休势在必行，商业养老保险成为规划首选.....	15
老龄化倒逼养老金体制深化改革.....	16
老年说法	16
关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示.....	16
“养老”变“坑老”？广东省消委会警示小心落入养老消费陷阱.....	17
政府购买服务	17
北京：双高-养老护理专业教师能力提升建设和学生培养（第 3 包）公开招标公告.....	17
江苏：苏州市吴江区民政局关于吴江区居家养老服务项目二标段的公开招标公告.....	18
关于我们	20
联系我们	20



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

应对深度老龄化，要提高健康寿命和消费能力

第七次人口普查结果显示，2020年65岁以上人口占总人口的比例达到了13.5%。由此可预计这一比例在2021年会达到14%，中国将提前进入深度老龄化社会。

近日，中共中央政治局召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报，审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。会议提出要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架，包括实施一对夫妻可以生育三个子女、稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄、完善多层次养老保障体系，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。落实积极应对人口老龄化国家战略，需要做到如下两点。

第一是协同且可以落地的公共政策，将健康寿命（而不是人口统计预期寿命）纳入城市发展和政府绩效。以近期提出的公立医院改革为例，可发挥其龙头作用建设医疗集团和县域医共体，赋能基层医护能力，为小一老提供社区医护，实现居家养护。

不当由一个部门单打独斗地出台政策，需要市级政府和区政府以及各个部门协同制定实施方案。例如，建立紧密型医疗联合体需要结合医保总额付费，包括人头预算加权、健康评估和奖励等制度安排，并制定实施方案和绩效考核标准，确保实现目标。

老龄化时间表很紧迫，我们没有太多的试错时间，要确保在“十四五”到“十五五”规划期间完成这些政策目标，这样才能积极地应对人口老龄化，化危为机。

第二，这些政策的最终目标是提高国民素质，让一个人从出生、劳动到老年都能有好的素质和收入，确保一个家庭也有合理的资产配置，确保老年人到了退休后有消费能力，用消费拉动经济，这样对内循环外循环的经济都是有保障的。

在保证老年人的消费能力方面，做增量改革空间不足，存量改革更重要，有以下两个问题需要引起特别关注：

一是老职工的福利房，这不仅用于他们老年生活居家养老，也是将来他们应对老年失能失智护理的资本，所以福利房的产权要保护好，轻易不要转移给孩子，保护老年人的权益要落在实处。

另一个是在中国城镇化的进程中，农村老年居民的宅基地也要保护好。农村老年人也需要通过宅基地的权益去换取照护服务的资本，不能让这些资本轻易地从老年人身上流失，以解决老年人养老服务消费不足的短板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92988>

(来源：第一财经资讯)

提升老年人口的科学素质水平，或有助于应对人口老龄化

数据显示，2019年我国65岁及以上人口约为1.76亿。到2050年，60岁及以上老年人口将增加到4.87亿左右，人口老龄化趋势日益凸显。而我国老年人口的科学素质远低于全国平均水平。疫情防控期间，老年人的“数字鸿沟”也表现得尤为突出。

此种状况如何应对？如何提升老年人的科学素养，帮助老年人融入现代社会、改善生活质量。

目前，我国老年人口的科学素质水平仍然较低。第11次中国公民科学素质抽样调查结果显示，2020年我国公民具备科学素质的比例为10.56%，其中60至69岁公民具备科学素质的比例仅为3.52%，远低于平均水平。以信息素养为例，随着大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务广泛应用，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显，信息素养缺失使得他们难以融入当代社会。同时，老年人普遍关注身体健康，而科学素养不高、信息分辨能力较低等原因让他们更容易被伪宗教、迷信以及伪科学产品等欺骗和利用。

要完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。在信息化社会，一方面推进智能化服务要适应老年人需求，不让智能工具给老年人日常生活造成障碍；另一方面也要提高老年人的健康素养和信息素养知识技能，解决老年人在智能技术运用方面遇到的困难，让老年人更好地共享信息化发展成果。

处理好人口老龄化与社会和谐发展之间的关系，已经成为我国经济社会高质量发展中的一个命题。她建议，要积极整合相关党政部门、群团组织、媒体等多方面资源，结合脱贫攻坚、医疗改革等重点工作，全方位面向老年人开展科普服务。要进一步聚焦内容供给，围绕老年人日常生活涉及的高频事项，提供更实用、更通俗的科普产品，开展满足老年人需求的形式多样、精准多元的科普活动。还要积极发挥社区(村)教育对老年人健康教育的促进作用，以社区(村)为中心开展相关活动，提供专业的科学素质提升服务。同时要加快推动老年人运用智能技术实施方案落地落实，逐步弥合“数字鸿沟”，切实提高老年人在信息化社会中的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93001>

(来源：搜狐)

北京：朝阳建老年餐桌解决老年人“吃饭难”问题

“用餐难”是老年群体经常遇到的问题，近年来，北京市朝阳区积极构建“老年餐集中配送中心+社区配送+老年人家庭”养老助餐服务体系，满足老年群体多元就餐需求。2021年，朝阳区民政局将通过新建、改造、提升等方式，建设规范老年餐桌167个，提升助餐配餐服务能力，增强老年幸福。

在北京市朝阳区亚运村街道，向融养老驿站老年餐桌从2019年开始正式运营，驿站结合自身服务能力和辖区老年人口分布、用餐需求、服务半径等因素，合理规划助餐服务区域，探索“老年餐桌+助餐点+送餐上门”等多种形式的助餐服务模式，为周边老年人解决了吃饭难的实际问题，得到了老年人的认可和赞扬。

“我在这里吃饭有一年多了，每天饭菜不重样，有荤有素，不光口味好还卫生健康，在家门口能够有这样一老年餐桌，别提有多方便了，我们特别知足。”居住在周边小区的87岁居民冯阿姨开心地说道。

冯阿姨是一位独居老人，由于子女白天上班，解决午饭问题成了老年人最大的生活困扰。自从知道家门口有这样一老年餐桌以来，冯阿姨每到中午11:30就会准时来到向融养老驿站打一份午餐带回家吃。

“今年我们老年餐桌的最大特色就是时令养生餐谱，餐谱结合不同老人的身体情况和节气变化，会及时作出每月4次餐谱的更新调整，更好的满足老年人日常饮食营养均衡的需求。同时我们还为前来就餐的老年人配备了保温餐盒和保温袋，确保食物的安全和卫生。”向融养老驿站负责人张滢说道。

据了解，向融养老驿站提供的老年餐桌服务，在合理的营养搭配下以软、烂、碎为基础，充分保障辖区内老人用餐的情况下还满足了周边高龄空巢老人家庭和高龄独居老人群的用餐需求。

向融养老驿站老年餐桌只是朝阳区老年餐桌的一个缩影。近年来，朝阳区民政局通过进一步提升现有制餐能力的养老驿站和养老照料中心的工作标准，建设老年餐桌示范点，满足了周边社区老年人服务需求。同时提升服务能力，推进建设成为老年餐集中配送中心。切实为“三失一高一独”老年人解决“吃饭难”问题。

朝阳区民政局相关负责人表示，今年是建党100周年，该局在党史学习教育中开展“我为群众办实事”实践活动，把学习成效转化为服务老年群众的动力，通过新建、改造、提升等方式，建设规范老年餐桌167个；针对140个社区养老服务驿站提升标准和服务能力，建设老年助餐点。

同时，依托22个街乡助餐中心，科学布局，分布对接118个社区养老驿站，采取不同方式提供老年餐桌配餐服务。根据街乡老年人服务需求，采取老年餐集中配送中心“1+X”服务模式，通过“老年餐集中配送中心+社区配送+老年人家庭”方式，构建养老助餐服务体系。

负责人称，将不断提升助餐配餐服务能力，逐步实现为有需求的老年人助餐服务全覆盖，提升老年人的幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92977>

(来源：中新网)

陕西：灌南县老龄办进一步推进“安康关爱行动”

今年是“十四五”开局之年，为积极应对人口老龄化，营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，发挥商业保险的积极作用，持续加强灌南县养老保障工作，提高广大老年人抵御风险的能力。县老龄办持续推进“安康关爱行动”工作，6月4日，灌南县召开“安康关爱行动”工作推进会，各镇分管领导参加会议。

“安康关爱行动”是江苏省老龄委和中国人寿江苏省分公司共同推出的暖心工程、民生工程，将60周岁以上老年人纳入商业保险保障范围，保障内容主要包括意外死亡、意外伤残、骨折津贴、意外住院津贴等。各镇可根据实际情况适当放宽被保险人年龄范围，但不应低于50周岁。

灌南县将继续做好“安康关爱行动”扩面工作，进一步提升惠民项目的覆盖面和影响力，确保2021年灌南县老年人意外伤害保险覆盖率达到80%以上，力争在“十四五”末期实现老年人保险参保率100%的目标要求，让更多的老年人享受爱心关怀服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93006>

(来源：市场周刊)

安徽：池州医养结合提升养老服务质量

近年来，安徽省池州市不断优化政策环境，完善资源整合，提升服务水平，积极构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养相结合的养老服务体系，提高老年人幸福感、获得感和安全感。

特别值得一提的是，池州坚持探索医养结合融合发展，鼓励医疗机构、养老机构创办医养结合机构，全面提升老年人的健康服务水平。截至2020年底，已有88家医疗机构与养老机构建立医疗就诊绿色通道，29家养老机构内设医务室或护理站，7家纳入医保定点范围，3家荣获省级医养结合示范项目。

老两口在医养结合的养老服务中心舒适养老

徐光耀88岁了，老伴胡艳娥三年前中风偏瘫，子女们都在外地工作无暇照顾，老两口2020年2月入住青阳县养老服务中心。“现在，我们在这儿住得很舒坦。我年纪大了，老伴的衣食住行忙不过来，就抱着试试看的心里住了进来。没承想老伴的吃喝拉撒、按摩用药，这里都想得很周到，医护人员也跟家人一样。我又能抽空写写字、唱唱黄梅戏了。”徐光耀一脸满足。

青阳县养老服务中心是以城西医院为基础，改扩建50张床位的养老机构，实现了医养一体化。“眼下，入院老人快速增长，远的有来自南京、上海、武汉等地的，已出现一床难求的局面，老人们在注重医养服务品质的同时，还看重青阳的生态环境和旅游资源。”青阳县养老服务中心护理部主任何峰介绍道。

青阳县还加快推进居家和社区养老服务改革试点工作，县财政按1:1的比例安排260万元用于配套，县级福彩公益金用于养老的比例提高到55%。截至2020年底，已建成县级综合养老服务中心1个、街道养老服务指

导中心11个、社区养老服务117个，实现三级养老服务设施全覆盖。此外，青阳县充分利用池州市智慧养老大数据中心、12349呼叫中心，向老人提供“线上+线下”服务1100人次。围绕老年人服务需求，拓展短期寄养、日间照料、心理关爱等服务项目。

医养结合助高龄、失能、失智老人安全幸福养老

走进池州市元墅颐养中心（池州市老年公寓），目之所及，草木繁盛、鸟语花香、景色秀丽。据悉，该中心建筑面积1.58万平方米，建有4幢颐养楼、1幢医疗楼，绿化覆盖率达60%以上。温馨舒适的养护环境、齐全的生活设施、丰富的精神文化生活，让老人时刻感受到家的温暖。

元墅颐养中心主要接收池州市户籍的高龄、失能、失智老人，采用医养结合的管理模式，内部设有1家医疗机构——元墅康养护理中心，设有内科、中医科、康复科等科室，为入住老人提供基本医疗诊治、康复训练、配药、健康体检、慢性病管理等服务，解决入住老人日常看病难、配药难的实际困难，保障入住老人的身体健康。

目前，已有50位老人入住该中心。院长刘翠琴说，他们制定了严格的管理制度和工作流程，从入住时的健康评估、生活护理、医疗保障、饮食营养，到最后的临终关怀全过程，均有完整而成熟的制度规范。并对每位老人采取“一人一档案、一人一护理”的护理模式，生活上由护工为老人提供洗衣、喂饭、理发、泡脚、洗澡等基本服务，医护团队为老人提供分药、褥疮处理、鼻饲、点滴以及血压、血糖监护等医疗服务。

有着15年护工经历的邹文年自元墅颐养中心开业就来工作了。他说：“这里的设施条件比我以前工作的地方都要好。”邹文年照顾的是一位86岁的认知障碍老人，日常生活需要护理，邹文年就与老人同吃同住，细致入微地照顾老人，给老人亲人般的关怀。

80多岁的胡来昌告诉记者：“我们这里经常举办各类兴趣活动，包括剪纸、种菜、手工、写字等，丰富了我们的日常生活。”

元墅颐养中心属贵池区管辖。据池州市贵池区民政局副局长桂枫介绍，该区强化医养结合服务供给保障机制，推动乡镇（街道）养老机构开展医养结合示范项目，鼓励养老机构与医疗卫生机构签订巡诊协议。引进社会资本，打造“互联网+居家养老”模式，使辖区内特困供养人员、低保、空巢和高龄老人享受紧急救助服务、生活帮助服务、心理健康服务，确保老人晚年生活安全又温馨。

日间照料让老人感受不一样的温暖

“回去了呀？明天记得要来哦！”在贵池区清风街道城北社区养老服务中心，66岁的李秀珍意犹未尽地向老姐妹们发出邀请。她说：“在这儿能跟老伙计一起打牌聊天。”

城北社区养老服务中心2020年12月对外运营，每天都有七八十位老人来中心享受日间照料服务。老人们说：“这里的工作人员亲切又贴心，让我们感受到了不一样的温暖。”

据中心主任吴静介绍，该中心约400平方米，为老人们提供空调、热水和卫生间等基础设施，老人们可相约在此话家常，也可参加兴趣活动。“我们的食堂全天开放，有效解决了老人用餐问题。菜米油盐等由专人采购，并做好食材溯源存档，保证了食材的安全。”吴静说。

池州市民政局副局长洪大保告诉记者，该中心还针对居家老人开展助浴、助洁、助急、助医、助行、助乐、助学、助帮“八助”服务，老人只要拨打12349热线，智慧平台就会就近派工作人员提供上门服务。

目前，池州市已建成智慧养老综合大数据中心、12349呼叫中心、5个县（市）级综合养老服务中心、56个乡镇（街道）养老服务指导中心、201个社区（村）养老服务中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92968>

（来源：中国社区报）

江苏：镇江破题医养结合“最后一公里”，签约合作托起“最美夕阳红”

每周五下午两点，江苏省镇江市中西医结合医院副院长王震带队，医院老年科、神经内科、骨科医生和护士组建的一支“医疗队”，就会走进镇江市润州区的养老机构，开展每周一次巡诊。

推进医疗机构向养老机构提供延伸医疗服务，这是镇江市在医养结合发展上的创新之举。2020年11月，镇江市民政、卫健、医保等部门联合出台推进医疗机构向养老机构提供延伸医疗服务的政策措施，率先在全国创新开展医养签约合作，打通医养结合“最后一公里”。在政策推动下，今年以来，医养签约合作模式在镇江市润州区推开，由镇江市中西医结合医院与润州区7家养老机构分别签订延伸医疗服务协议。

老年公寓变成“病区病房”，现场挂号、看病医保卡结算

“张桂英腿脚情况好转了吗？”“杨金红老人加强营养调理后，气色好多了。”……走进枫叶红老年公寓里，镇江市中西医结合医院老年科副主任医师顾亚兰像是来到了病区病房，对需要重点关注的老人的病情早已熟记于心，巡诊时一询问，并及时调整治疗方案。“三分靠治疗，七分靠护理，其实对于养老机构老人们来说，后期护理和加强营养调理很重要。”顾亚兰说，医院定期会对护工进行专业培训，也会让养老机构加强对老人们的营养调理，“看到很多老人们身体状态在慢慢好转，真为他们开心。”对老人们的状况如此熟悉，是因为每周的上门巡诊服务顾亚兰都参加，当天，同行的还有镇江市中西医结合医院神经内科主任医师吴正福、内分泌科主任医师张有华、骨伤科副主任医师朱骏等。

“为了满足老人诊疗的需要，我们派出的医疗团队都是医院内的骨干力量。”镇江市中西医结合医院副院长王震介绍，每周一次巡诊，除了大部队前往，需要带上的东西也很多。有按规定提供的常规药，还有换药、导尿、针灸、推拿、拔罐、艾灸等配套诊疗物品。同行团队还配备了财务、信息科人员，特别是医保刷卡就诊的设备等。“这样，在养老机构入住的老人可以现场挂号、看病、拿药，用医保卡现场结算，就和在医院看病一样。”

打通“医养结合”“堵点”，创新医养签约合作新模式

截至2020年底，镇江市60周岁以上老年人73.7万，占户籍人口总数的27.4%。其中，80岁以上老年人占老年人总数的比例达13.7%。

“医养结合”的养老模式，是顺应社会老龄化趋势的有效模式。近年来，各级均要求对无内设医疗机构的养老机构，由属地或就近的医疗卫生机构与其签订医疗服务合作协议，可是，许多签约服务只是停留在纸上。普遍存在协议签订率高、实际服务水平低的问题。”镇江市民政局养老服务处处长陈正革分析，究其原因，由于签约的医疗卫生机构未经卫生健康行政部门审批成为医疗服务延伸点，仅为机构入住老人提供量血压、测血糖以及普通的健康咨询服务，而不能开展延伸医疗服务，更不能解决定点医保问题，“有些入住养老机构老年人最基本的配药问题都不能在养老机构内解决。”

为了积极探索建立医养结合服务新模式，实现医疗卫生机构与养老服务机构的融合发展，提升老年人健康养老服务品质。2020年，镇江市民政、卫健、医保、财政等部门联合出台推进医疗机构向养老机构提供延伸医疗服务的政策措施，率先在全国创新开展医养签约合作。2020年11月，镇江市中西医结合医院与润州区7家养老机构分别签订延伸医疗服务协议，固定为每周五的下午，由中西医结合医院组建一支医疗队伍，对7家养老机构进行一次巡诊，从而让养老机构内的老人们不出养老机构就能享受到医院医生的上门服务。截至目前，镇江市中西医结合医院已经为近400名老人提供上门服务。

绿色通道转诊服务，关键时刻“医养”紧急联动

采访中，多家养老机构负责人表示，以前，不能为养老机构老人们提供专业医疗服务，一直是他们“心中大患”。如今，医疗机构向养老机构提供延伸医疗服务，解决了医疗服务的“最后一公里”，让养老机构也能做到有针对性地护理老人。

最为关键的是，医疗机构与养老机构建立转诊绿色通道，为养老机构提供必要的紧急联动服务。“老人们在遇到突发意外的紧急情况下，我们第一时间和医生联系，开通绿色通道的转诊服务。”枫叶红老年公寓负责人吴宜妹说，目前公寓内多名老人就享受到绿色通道的转诊服务，直接进入市中西医结合医院的病房。医生对老人的身体状况有基本的了解，出院后，每周也能来养老院里回诊，看看老人们康复情况，叮嘱一些护理中需要注意的问题。“有了专业的医疗服务为老人们‘保驾护航’，养老机构的口碑和效益也是‘双丰收’。”

据悉，镇江市民政部门及时总结归纳前期试点服务过程中的经验，从而在全市推广医养签约服务模式，全面打通医养结合“最后一公里”问题，切实提升养老机构服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92994>

（来源：金山网）

江苏：宿迁市精准识别、分类施策，守护老年人幸福晚年

为缓解老年人因生理机能退化导致的生活困难，提升老年人居家生活的安全系数，近年来宿迁市积极推进老年人家庭适老化改造工作，切实提升了困难老年人家庭生活品质。家住宿迁市宿城区幸福街道武陵小区的贾一鸣就是众多改造对象中的一员。

68岁的贾一鸣是一名计划生育特殊困难家庭老人，在唯一的儿子因摔伤瘫痪住院后，老人身体每况愈下，视力减退、腿脚不便，生活中极易发生意外。针对老人的情况，宿迁市民政局按照“一户一策”的原则，为其配备了轮椅，更换了马桶，安装了浴霸、洗浴椅等洗浴设施和节能吸顶灯、感应夜灯等照明设备，极大地改善了老人的居家生活环境。“感谢党和政府的好政策，我现在生活方便多了。”谈到改造后的适老化设施时，贾一鸣老人激动地说。

全面排查，切实做好改造对象认定

2020年，宿迁市民政局联合市财政局印发《宿迁市2020年困难老年人家庭适老化改造工作方案》（以下简称“《方案》”），规范适老化改造的申请流程及须提交材料，明确各级民政部门在适老化改造申请中承担的责任。《方案》出台后，宿迁市民政局积极组织各县、区民政部门对全市符合改造条件的老年人家庭进行摸排，建立改造意愿清单。2020年，宿迁市共摸排符合适老化改造条件的老年人家庭2000户，已全部完成改造，老年人居家生活显著得到改善。今年，还将完成2050户老年人家庭适老化改造任务。目前，已完成符合改造条件的家庭摸排和入户评估工作，预计10月份完成全部改造任务。

一户一策，精准服务改造对象需求

今年4月，宿迁市民政局联合市财政局再次下发了《关于做好2021年度养老服务领域省、市民生实事的通知》，该通知在《方案》的基础上，将改造对象归纳为高龄、空巢独居自理老年人家庭，失能、半失能及重度残疾家庭，经济状况较为困难、基本生活设施设备缺失老年人家庭三大类，根据不同类型老人的需求和特点针对性地提出改造重点和服务要求。改造工作开展中，宿迁市民政局发布居家适老化改造事项建议清单，组织各县、区在深入了解改造对象需求的基础上，结合改造对象的家居环境及身体健康状况，设计切实可行的改造方案。方案中，城市单元户突出地面防滑处理、助力扶手安装、助浴坐便设施、智能安全防护等方面；农村非单元户民房突出助浴、助行、坐便、护理设施设备配置。

强化督导，高质量完成竣工验收

《方案》中要求：“改造服务机构应根据改造方案，按标准进行施工改造。改造完成后，改造服务机构应建立完整的改造档案，保留完整的改造信息，并将所有资料报送所在地民政部门。”改造实施中，民政部门指导改造服务机构在基本项目外充分考虑不同老年人家庭的实际需求，有针对性的进行施工改造，并尽量减少对老人正常生活的干扰。同时，宿迁市各级民政部门切实强化改造竣工验收，委托第三方机构统一实施验收，在验收合格并完成填报《困难老年人家庭适老化改造验收表》后，方可确认工程完工。

实施居家适老化改造，是从老年人需求出发，打造舒适、安全的居家养老环境，让老年人生活“更有温度”。宿迁市民政局围绕提升老年人的居家养老生活品质，不断完善政策方案，加大资金投入，强化督促指导，全力守护老年群体的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93009>

（来源：江苏民政）

浙江：桐城打造“一刻钟”社区养老服务圈

今年以来，桐城市积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构养老相协调、医养康养相结合的养老服务体系，着力打造“一刻钟”社区养老服务圈，不断提升老年群体的获得感和幸福感。

该市依托市、镇（街道）、社区（村）三级养老综合服务平台，通过养老服务呼叫专线，市养老综合服务平台接到老人服务需求电话后，第一时间派单到老人所在地的社区（村）养老服务站，由服务站指定专门的工作人员在15分钟内上门为老年人提供及时、便捷、高效、优质、廉价或免费服务。

该市建成中国老年学和老年医学学会护理和照护分会全国首家社区康养驿站示范点——安徽家和康养驿站，今年3月25日正式挂牌。通过建设标准化的社区康养驿站，利用智能化、信息化手段，向居家养老服务最后一公里延伸，打造“一刻钟”养老服务圈，满足辖区内居家老人多层次、个性化的高质量养老服务需求。

该市选择领导班子积极、基础条件较好、医护能力较强的孔城镇幸福养老服务中心作为社区医养结合示范点，与辖区内村（居）委会签订协议，为农村特困供养老人和社会老人开展上门服务，以膳食配送、洗衣洗被、卫生保洁、精神慰藉、助医助浴为主要内容，促进“一刻钟”养老服务圈向农村延伸。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92979>

(来源：人民网)

湖北：乡村老人真不少，创新模式来养老

日前，石家垵居家养老服务中心在麻城市阎家河镇石桥村村部正式投入运营。该中心致力于为不同类型服务对象提供差异化养老服务，着力构建高效优质居家养老新模式，让老年人老有所依、老有所安，该运营模式得到省民政厅领导的充分肯定。

“三个专”强化组织保障。年初，该村共识别出居家养老服务对象481人，其中目标对象31人，普通对象446人，特殊人群（60岁以下残疾等政策外人员）4人。该村根据对象居住的垌组，每5-10户对象配备一名志愿者负责服务；村级配备一名村干部兼任负责人，负责中心运营管理及监督志愿者工作落实；年终依托市级第三方专业机构入户考核工作落实情况，并进行量化打分。切实保障服务对象有专人负责，村级有专人管理，市级有专业部门组织考核。

“5+X”优化服务流程。为优化服务流程，明确每个时间段工作任务，要求服务对象每天有专人问候，每周有人探视身体健康情况，每月进行一次个人卫生护理，每季开展一次娱乐或聚餐等有意义的活动，每年年底对目标人群进行一次春节慰问，保证对象安心过年。通过走访、座谈的形式，记录对象反应的问题和合理的个性化需求，在相应时间段完成销号，做好“X”文章。

“三个一”提升考核质量。为保障每个时间段工作落实，村级一天进行一次考核督促；专业组织一月开展一次走访调查，市局一月进行一次结账，依据工作绩效兑付村级和服务人员经费。该村建立一个工作落实微信群，每天固定时间段由志愿者将问候照片发至微信群打卡，中心负责人进行记录；每一个月请麻城市民政局委托的第三方核查人员上门抽查服务情况，抽查对象不少于33%；市局养老服务股再根据考核情况拨付村级和服务人员工资和经费。

该中心自运营以来，受到当地干部群众一致好评。通过为服务对象提供优质居家生活照护条件，以丰富老人的晚年生活，营造家的温馨和氛围，让居家养老成为一种时尚。志愿者毛白武说：“我们就是希望通过辛勤的劳动，让老人们感觉到家一般的温暖。我们平常通过与老人聊天，关心他们的生活起居，让老人们享受到幸福的晚年生活。”

针对当前面临农村人口老龄化趋势日益严峻，留守老人、空巢老人和失能半失能老人困扰农村家庭的难题。近年来，麻城市强化政府引导和政策扶持，不断推进养老服务体系建设和探索养老服务新模式。2021年初，麻城市民政局召开全市民政工作会，印发《社区养老服务和农村老年人互助照料中心提档升级项目实施方案》和《关于验收农村居家养老服务中心的通知》，详细阐述居家养老“为谁服务”“提供哪些服务”“怎样服务”等重点内容，通过提供日间照料、家政服务、助餐助医、精神慰藉、娱乐休闲等服务，满足不同服务对象个性化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92969>

(来源：麻城市民政局)

湖南：长沙新建住宅需配建居家养老服务用房

《长沙市居家养老服务条例》（以下简称“条例”）经省十三届人大常委会第二十四次会议审查批准，将于2022年1月1日起实施。4日，市人大常委会召开新闻发布会，对条例进行了解读。

人口老龄化形势比较严峻

目前，长沙60岁以上老人占总人口的比率为15.33%，65岁以上老人占总人口的比率为11.11%，人口老龄化率超出国际通行标准，人口老龄化形势比较严峻。

“根据关于养老服务方面的法律法规和有关国家政策，结合长沙实际情况，市人大常委会决定以地方立法巩固已经取得的养老服务方面的成果和经验，从法律层面进一步规范政府、社会、市场等在居家养老服务方面的责任，加快建立以老年人需求为导向、政府为主导、家庭为基础、社区为依托、各种社会力量广泛参与的居家养老服务体系，促进居家养老服务更快更好发展。”市人大常委会主任委员、常委会法工委主任周伟介绍。

居家养老包括精神慰藉服务

市民政局局长陈昌佳介绍，《条例》对居家养老服务主要内容进行了明确，包括托养、助餐、助浴、助行、助洁、助购、助医；健康管理、保健康复、家庭护理；关怀探访、情绪疏导、心理支持等精神慰藉服务。

条例明确规定，新建住宅项目按照每百户建筑面积不少于30平方米且每处不少于350平方米的标准配建居家养老服务用房，并实行同步规划、同步建设、同步验收、同步交付等。

市自然资源和规划局副局长张斌表示，为确保住宅开发项目居家养老服务设施配建到位，该局在规划条件办理、土地出让合同、规划审批、规划验收、产权办理过程中，全过程加强把关力度，严格落实要求。对按规定配建并无偿移交政府管理部门的，其居家养老设施建筑面积不计容积率指标，鼓励开发单位配建与移交。

支持将闲置用房改造为养老设施

“条例要求，推动农村特困人员供养服务机构（敬老院）转型为乡镇综合养老服务中心，在满足特困人员集中供养需求的基础上，拓展社会养老、日间照料、上门照护等养老服务功能。”陈昌佳说。

支持农村生活困难的村集体土地、公共用房等，建设或者改造为农村互助养老服务设施，开展多种形式的居家养老服务。健全农村留守老年人关爱服务体系，做好留守老年人基本信息摸底、定期探访等工作，及时了解留守老年人生活状况和家庭赡养责任落实情况，提供相应援助。鼓励专业社会工作者、社区工作者、乡村医生、农村养老服务机构中的护理人员发挥专业特长，为农村居家失能老年人提供上门护理服务，对其家庭成员进行护理指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93000>

(来源：长沙晚报)

湖南：为老年人提供家门口的养老服务，看长沙如何做！

6月4日，长沙市人大常委会举行《长沙市居家养老服务条例》新闻发布会。市人大常委会主任委员、常委会法工委主任周伟对《条例》有关立法背景、重要意义、制定过程和主要内容进行了介绍。市民政局党委书记、局长陈昌佳，市司法局三级调研员郭灿霞，市自然资源和规划局副局长张斌就“什么是居家养老服务？长沙在养老服务城乡统筹发展方面有什么举措？”等问题回答记者提问。一起来看！

Q:记者：什么是居家养老服务？

市民政局党委书记、局长陈昌佳：居家养老服务，是指以家庭为基础，以社区（村）为依托，以社会保障制度为支撑，由政府基本公共服务、企业事业单位和社会组织专业化服务、基层群众性自治组织和志愿者公益服务共同组成的，为居家老年人提供生活照料、家庭护理、精神慰藉等内容的社会服务。居家养老服务主要包括：（一）托养、助餐、助浴、助行、助洁、助购、助医等生活照料服务；（二）健康管理、保健康复、家庭护理等健康服务；（三）关怀探访、情绪疏导、心理支持等精神慰藉服务；（四）文体娱乐、教育培训等文化服务；（五）紧急救援、安全指导、法律咨询等其他服务。

Q:记者：长沙在为老年人提供便捷的养老服务方面有什么举措？

市民政局党委书记、局长陈昌佳：为实现老年人家门口养老服务需求，我们一直坚持大力发展居家社区养老服务。本次《条例》将“服务供给”单设一章，也足以说明这一点。《条例》一是明确居家养老服务主要内容，进一步强化居家养老服务中老有所养的功能。二是明确了养老服务网络建设要求，尤其是（乡镇）综合养老服务中心的建设、运营与服务功能，能够进一步完善我市的市、区县、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务网络，为老年人就近选择养老服务提供便利。三是明确了居家养老服务的保障措施，包括设置家庭养老床位、健全农村留守老年人关爱服务体系、建立经济困难独居老年人定期探访制度、居家养老服务社会化发展、智慧养老服务。通过上述措施的落地，进一步强化我市养老服务供给能力，提高养老服务的可及性、多样化水平，让老年人就近尽享幸福的晚年生活。

Q:记者：长沙在养老服务城乡统筹发展方面有什么举措？

市民政局党委书记、局长陈昌佳：结合农村养老服务基础相对较弱的现实情况，《条例》针对农村的特殊情况提出要求，满足农村老年人的现实养老服务需求，坚持全市养老服务城乡统筹，一体发展。一是推动农村特困人员供养服务机构（敬老院）转型为乡镇综合养老服务中心，在满足特困人员集中供养需求的基础上，拓展社会养老、日间照料、上门照护等养老服务功能。二是支持农村将闲置的村集体土地、公共用房等，建设或者改造为农村互助养老服务设施，开展多种形式的居家养老服务。三是健全农村留守老年人关爱服务体系，做好留守老年人基本信息摸底、定期探访等工作，及时了解留守老年人生活状况和家庭赡养责任落实情况，提供相应援助。四是鼓励专业社会工作者、社区工作者、乡村医生、农村养老服务机构中的护理人员发挥专业特长，为农村居家失能老年人提供上门护理服务，对其家庭成员进行护理指导。

Q:记者：《条例》在政府起草阶段是怎样的立法思路？

市司法局三级调研员郭灿霞：立法思路决定立法方向、原则及方式方法，影响立法质量和效果。因此，《条例》在政府起草阶段，秉承了以下立法思路：一是坚持以人为本，综合服务。按照我国现行养老格局，仅有3%的人通过机构养老实现养老需求，97%的老人需要依托社区养老服务设施和上门服务满足家门口的养老需求。目前，本市绝大多数老年人选择居家养老，这既是传统养老方式的传承和以人为本的基本需求，也是根据目前的国情、市情所必然选择的经济实用的养老方式。2020年9月，民政部出台了新修订的《养老机构管理办法》，对养老机构作出了较为全面细致的规定。因此，《条例》针对最普遍的方式作出规定，加强居家养老服务的有效供给，努力使居住在家中的老年人提供便捷且优先优惠优质的服务。二是坚持量力而行，适度普惠。立法听取意见过程中，有关社会组织、市场主体要求给予更多的扶持、补贴或者优惠，群众也要求提供更多无偿或者低偿服务。但居家养老责任的主体在家庭，政府的责任是提供基本的居家养老服务。《条例》立足本市经济社会发展实际，正确处理政府、市场、社会、家庭的关系，既尽力而为，又量力而行，切实做好政府公共服务和基本保障；同时，注重平衡社会各界对养老服务工作的诉求和预期，强化家庭责任，引导社会力量积极参与，为老有所养提供广泛的社会基础和坚实的制度保障。三是坚持城乡统筹，一体发展。由于城乡经济社会发展存在一定差距，城乡老龄事业发展和养老体系建设不均衡，农村养老服务基础相对较弱，《条例》针对农村的特殊情况提出要求，规定农村特困人员供养服务机构（敬老院）应当逐步转型为乡镇综合性养老服务中心，在满足特困人员集中供养需求的基础上，拓展社会养老、日间照料、上门照护等养老服务功能；规定鼓励专业社工、乡村医生等人员发挥专业特长，为农村居家失能老年人提供上门护理服务等，满足农村老年人的现实需求，使农村养老服务落到实处，提升农村养老服务水平。四是坚持医养结合，相互促进。居家老年人的健康医疗服务需求尤为突出，医疗机构特别是基层卫生服务机构和各类社会医疗资源向居家养老服务倾斜，是提升居家养老服务保障水平的重要举措。《条例》坚持医养结合的原则，规定卫生健康部门加强老年健康服务体系建设，完善基层医疗卫生服务网络，支持农村地区乡镇卫生院与农村

敬老院统筹规划、毗邻建设，或者在敬老院设立医疗专区，充分发挥基层医疗卫生机构作用，做到医养相互促进。

Q记者：中国正在步入老龄化社会，请问自然资源和规划部门在应对老龄化社会，落实居家养老服务条例方面有什么样的措施和举措？

市自然资源和规划局副局长张斌：目前我局正在推进老年关爱型城市建设，并结合《长沙市居家养老服务条例》的实施，从以下几个方面落实：一是加大规划引领，在国土空间总体规划、养老设施专项规划和控制性详细规划中明确市、区、街道等各级养老服务设施的建设规模和要求，确保养老服务设施用地。二是严格规划实施，在办理规划行政审批手续时，严格按照《长沙市居家养老服务条例》确定的配置标准配建居住养老服务用房，确保养老服务用房在项目中落地。三是正在开展《老年关爱型城市空间规划设计实用性研究》项目，与相关部门探讨老年关爱型城市建设措施，汇总养老服务的公共设施建议清单，确保公共建筑、公共设施的建设满足老年人的需求。

Q记者：怎么样让群众在家门口就享受到居家养老服务设施的便捷，请问自然资源和规划部门在具体项目审批中是怎么操作，怎么确保条例得到贯彻执行？

市自然资源和规划局副局长张斌：为确保居家养老服务设施配建到位，我局主要从以下几个方面进行加强把关：一是完善配套规定，积极与民政部门对接，修订并以市政府名义印发《长沙市居住公共服务设施配置规定》将单处居家养老服务设施的最小建筑面积由200平方米调整至350平方米，与条例保持一致，该《配置规定》已于5月1日起正式实施；二是严格配建把关，我局在规划条件办理、土地出让合同、规划审批、规划验收、产权办理过程中，全过程加强把关力度，严格落实要求。并对愿意无偿移交的居家养老服务设施的面积不计容积率指标，鼓励开发单位配建与移交。三是加强部门联动，项目通过审批后，及时养老服务设施的规划审批信息通过市工程建设项目审批系统推送至民政等行业主管部门，确保信息实时共享。

《长沙市居家养老服务条例》出炉！

2022年1月1日起实施

长沙市人民代表大会常务委员会公告（2021年第3号）

《长沙市居家养老服务条例》已由长沙市第十五届人民代表大会常务委员会第三十九次会议于2021年3月26日通过，湖南省第十三届人民代表大会常务委员会第二十四次会议于2021年5月27日批准，现予公布，自2022年1月1日起施行。

长沙市人民代表大会常务委员会

2021年6月4日

《长沙市居家养老服务条例》

第一章 总则

第一条为了满足居家老年人的养老服务需求，规范居家养老服务工作，促进居家养老服务健康发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《湖南省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》等法律法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条本市行政区域内居家养老服务及其监督管理，适用本条例。

本条例所称居家养老服务，是指以家庭为基础，以社区（村）为依托，以社会保障制度为支撑，由政府基本公共服务、企业事业单位和社会组织专业化服务、基层群众性自治组织和志愿者公益服务共同组成的，为居家老年人提供生活照料、家庭护理、精神慰藉等内容的社会服务。

第三条居家养老服务坚持政府主导、家庭尽责、社会参与、以人为本、就近便利、统筹发展的原则。

第四条市人民政府应当建立健全基本养老服务体系，制定并公布居家养老服务清单。

居家养老服务应当优先保障符合条件的孤寡、失能、重度残疾、高龄老年人，以及计划生育特殊家庭、重点优抚对象等人员的居家养老服务需求。

第五条市、区县（市）人民政府应当加强对居家养老服务工作的领导，将居家养老服务纳入国民经济和社会发展规划，建立居家养老服务联席会议制度，统筹协调居家养老服务工作，建立与居家养老服务需求和经济社会发展相适应的经费保障机制。

街道办事处、乡镇人民政府应当按照职责做好本辖区内居家养老服务的具体组织和落实工作。

社区居民委员会、村民委员会应当协助做好居家养老服务工作。

第六条民政行政主管部门负责居家养老服务工作的统筹协调、督促指导和监督管理。

卫生健康、发展和改革、财政、人力资源和社会保障、自然资源和规划、住房和城乡建设、商务、应急管理、市场监督管理、医疗保障、数据资源管理、文化旅游广电等行政主管部门，应当按照各自职责做好居家养老服务相关工作。

工会、共青团、妇联、残联、红十字会等人民团体应当协助做好居家养老服务工作。

第七条老年人子女以及其他依法负有赡养、扶养义务的人，应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务。

倡导家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，承担照料责任。

第八条养老服务行业协会根据章程参与居家养老服务工作，建立居家养老服务行业自律机制，依法维护居家养老服务组织合法权益。

鼓励物业服务企业、老年人组织、慈善组织、志愿服务组织和有关用人单位等以各种形式参与或者支持居家养老服务工作。

第二章 服务设施

第九条民政行政主管部门应当会同自然资源和规划行政主管部门编制与居家养老服务设施相关的专项规划；专项规划经本级人民政府批准后，纳入国土空间规划，落实到详细规划。

居家养老服务设施应当符合相关公共设施配套标准和设计规范，满足无障碍设施建设、环境保护、消防安全、卫生防疫、食品安全等要求。

第十条新建住宅项目应当按照每百户建筑面积不少于三十平方米的标准配套建设居家养老服务用房，且单处用房建筑面积不少于三百五十平方米，与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。配套的居家养老服务用房应当符合老年人托养和日间照料需求，并在规划图纸中将居家养老服务用房予以标示。住宅项目分期建设的，居家养老服务用房一般应当于首期配套建成。

已建成住宅小区无居家养老服务用房或者居家养老服务用房未达到规划要求和建设标准的，区县（市）人民政府应当按照每百户建筑面积不少于二十平方米的标准，通过新建、改建、购买、置换、租赁等方式配置。

第十一条自然资源和规划行政主管部门应当将新建住宅项目的居家养老服务用房纳入建设用地规划条件，作为国有土地使用权出让合同的组成部分，并在国有土地使用权招拍挂、挂牌公告中明示。

新建住宅项目的建设单位应当按照合同约定移交居家养老服务用房，移交的具体办法由市人民政府另行制定。

第十二条自然资源和规划行政主管部门对新建住宅项目的配套建设进行规划审查时，应当按照规定做好居家养老服务配套设施的审批，定期将审批结果推送至民政行政主管部门，民政行政主管部门应当做好统筹协调和管理工作。

未经法定程序，任何单位和个人不得擅自改变居家养老服务设施建设用地用途或者居家养老服务设施使用性质，不得侵占、损毁或者擅自拆除居家养老服务设施。因城乡建设等确需改变的，应当依法按照不低于原有规模和标准就近补建或者置换。确需统筹使用住宅小区配建公共服务用房时，应当确保小区内住宅小区的居家养老服务用房面积不减少。

居家养老服务设施建设期间，应当安排过渡用房，满足老年人居家养老服务需求。

第十三条区县（市）人民政府可以通过购买、置换、租赁等方式，将本行政区域内适合的办公用房、厂房、学校、商业设施等场所改造为居家养老服务设施。鼓励社区居民委员会、村民委员会将闲置的厂房、学校、公共设施、集体用房等场所改造为居家养老服务设施。

民政行政主管部门以及街道办事处、乡镇人民政府应当加强居家养老服务设施的公益宣传，做好居家养老服务设施选址的解释工作。鼓励社区居民委员会、村民委员会、社会组织以及志愿者开展居家养老服务设施选址相关法律、法规和政策的宣传。

社会各界应当支持居家养老服务设施的选址与建设。

第十四条市、区县（市）人民政府应当推动道路、公共建筑、公共交通设施、公共交通工具、住宅小区的无障碍设施建设。推动老年人康复辅助器具、智慧养老设施的配备和使用指导。

区县（市）人民政府应当对已建成住宅小区的公共出入口、缘石坡道、轮椅坡道、走道、楼梯、电梯、厕所等设施实施适老化无障碍改造。支持老年人居住比例高的多层住宅加装电梯。支持开展康复辅助器具社区租赁服务。对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭以及计划生育特殊家庭，实施适老化改造。

第三章 服务供给

第十五条居家养老服务主要包括下列内容：

- （一）托养、助餐、助浴、助行、助洁、助购、助医等生活照料服务；
- （二）健康管理、保健康复、家庭护理等健康服务；
- （三）关怀探访、情绪疏导、心理支持等精神慰藉服务；
- （四）文体娱乐、教育培训等文化服务；
- （五）紧急救援、安全指导、法律咨询等其他服务。

第十六条街道办事处应当自建或者依托第三方设立具备全托、日托、上门照护等综合功能的居家养老服务中心，在社区设立具备日间照料等功能的居家养老服务站。

居家养老服务组织应当配备与服务项目相适应的场所、设施设备和工作人员；制定服务细则，规范服务流程，明确服务项目、服务内容以及收费标准等，并在显著位置进行公示，接受相关部门、服务对象和社会公众监督。

第十七条农村特困人员供养服务机构（敬老院）应当逐步转型为乡镇综合养老服务中心，在满足特困人员集中供养需求的基础上，拓展社会养老、日间照料、上门照护等养老服务功能。

乡镇人民政府应当支持、指导村民委员会、村集体经济组织将闲置的村集体土地、公共用房等，建设或者改造为农村互助养老服务设施，开展多种形式的居家养老服务。

第十八条市、区县（市）人民政府及乡镇人民政府应当健全农村留守老年人关爱服务体系，村民委员会协助做好辖区内留守老年人基本信息摸查、定期探访等工作，及时了解留守老年人生活状况和家庭赡养责任落实情况，提供相应援助。倡导将关爱服务纳入村规民约。

鼓励专业社会工作者、社区工作者、乡村医生、农村养老服务机构中的护理人员发挥专业特长，为农村居家失能老年人提供上门护理服务，对其家庭成员进行护理指导。

第十九条区县（市）人民政府、街道办事处、乡镇人民政府应当建立经济困难独居老年人定期探访制度，自行组织或者委托养老服务组织采取上门探视、电话询问等线上线下方式，定期对经济困难独居老年人的生活状况进行巡访，防范意外风险。

第二十条鼓励养老机构运营居家养老服务中心（站），为居家老年人提供上门照护、日间照料、短期托养等专业化服务。吸纳社会资本参与养老服务，满足多层次、多样化、个性化的养老服务需求。

运营街道居家养老服务中心的，应当全面提供本条例第十五条规定的服务；运营社区居家养老服务中心的，应当根据所服务区域居家老年人的需求，针对性提供本条例第十五条规定的服务。

第二十一条鼓励养老机构在失能、部分失能老年人家中，设置家庭养老床位，提供规范化、专业化的养老服务。

市人民政府行政主管部门应当会同相关行政主管部门制定家庭养老床位实施办法，并向社会公布。

第二十二条推进居家养老服务社会化，鼓励家政、物业、物流、商贸、餐饮等企业为老年人提供形式多样的居家养老服务。

鼓励国家机关、人民团体和企业事业单位开放所属场所，为老年人提供就餐、文化等服务。

与老年人日常生活密切相关的各类服务单位和服务窗口应当保留人工咨询、现金支付等服务方式，为老年人提供优先、便利服务。

第二十三条文化旅游广电行政主管部门应当在基层公共文化服务设施内设置适宜老年人的文化娱乐场所，增加适合老年人的特色文化服务项目。

公共文化服务设施应当向老年人免费或者优惠开放，为老年人开展文化活动提供便利。

第二十四条支持养老服务与文化、旅游、餐饮、家政、教育、健康等行业融合发展，积极培育和发展健康养老、中医药健康服务、健康医疗旅游文化、健康管理信息化、森林康养等康养产业。

第二十五条市人民政府应当建立全市统一的智慧养老服务平台，公布政府提供的基本养老服务内容、居家养老服务组织名录及其提供的服务项目，提供养老政策咨询、养老服务供需对接、服务质量评价等，开展服务质量监督。

鼓励社会力量参与建设智慧养老服务平台，为居家老年人提供生活呼叫、应急救援、远程照护、在线预约支付、居家安全监测等服务，并与全市统一的养老服务平台融合。

第四章 医养结合

第二十六条卫生健康行政主管部门应当完善基层医疗卫生服务网络，加快推进医疗卫生服务进入社区（村）和居民家庭，指导并督促基层医疗卫生服务机构为居家老年人提供下列服务：

- （一）建立老年人健康档案，提供健康管理、慢性病管理、老年健康与医养结合服务等基本公共卫生服务；
- （二）开展传染病预防、常见病、慢性病和多发病的医疗、护理、康复等服务，并提供优先就诊、合理用药指导和预约转诊等基本医疗服务；
- （三）建立和完善家庭医生签约制度，为患常见病、慢性病等疾病的老年人开展跟踪防治服务，为行动不便的老年人提供上门巡诊服务；
- （四）根据合作协议，在符合条件的居家养老服务组织内提供医疗服务。

第二十七条卫生健康、医疗保障行政主管部门应当完善社区（村）用药、医保报销政策，保障基层医疗卫生服务机构药物供应，为老年人在社区（村）治疗常见病、慢性病用药、家庭医生配药及医疗费用结算提供方便。

第二十八条支持农村地区乡镇卫生院与农村特困人员供养服务机构（敬老院）统筹规划，毗邻建设，或者在农村特困人员供养服务机构（敬老院）设立医疗专区。

第二十九条医疗保障行政主管部门应当会同卫生健康、民政、财政等行政主管部门探索建立长期护理保险制度，鼓励保险机构开发商业性护理保险产品，为参保老年人长期照护提供服务保障。

医疗机构应当开通便捷通道，为居家老年人特别是高龄、特殊困难老年人提供预约就诊、急诊急救服务。鼓励医疗机构开设老年病科，提供康复、护理、安宁疗护等服务。

第五章 扶持保障

第三十条市、区县（市）人民政府应当设立养老服务专项资金。

市、区县（市）两级留成的福利彩票公益金应当按照不低于百分之五十五的比例用于支持发展养老服务。

第三十一条市、区县（市）人民政府应当建立健全政府购买养老服务制度，将困难老年人居家养老服务、失能老年人家庭成员照护培训、养老护理员培训和养老服务评估等纳入政府购买服务范围。

市、区县（市）人民政府应当建立健全居家养老服务补贴制度，根据经济社会发展水平适时调整补贴项目、标准和范围，并向社会公开。

第三十二条新建住宅项目配套建设的养老服务用房或者社区办公服务用房调整为居家养老服务用房的，按照国家、省相关规定提供给居家养老服务组织运营，具体办法由市人民政府行政主管部门制定。

无偿提供给居家养老服务组织运营的养老服务设施应当优先优惠保障本辖区内老年人的居家养老服务需求。

第三十三条教育、民政、财政、人力资源和社会保障、卫生健康等行政主管部门应当建立健全养老服务专业人才培养体系，支持高等学校、职业院校（含技工学校）、职业高中和培训机构开设老年医学、康复治疗、老年服务与管理等相关专业或者课程；支持职业院校（含技工学校）、职业高中建设养老服务实训基地，在养老机构、医疗机构设立教学实训基地，推动养老服务与职业教育深度融合。

人力资源和社会保障行政主管部门应当按照规定落实养老服务从业人员培训补贴政策。

居家养老服务组织应当定期开展从业人员职业道德教育和职业技能培训。鼓励支持专业社会组织及其他培训机构积极参与养老护理员培训，符合条件的按照规定享受从业人员培训补贴政策。

第三十四条执业医师、注册护士和医技人员等专业技术人员到居家养老服务组织设立的医疗机构执业的，在执业资格、注册考核、职称评定等方面享受与其他医疗机构内执业的同类专业技术人员同等待遇。

探索建立养老护理员岗位补贴制度，提高养老服务从业人员薪酬待遇。

第三十五条鼓励用人单位在老年人失能或者患病住院治疗期间，给予其独生子女、非独生子女以及其他依法负有赡养、扶养义务的人，工作时段内一定的护理照料时间或者采取弹性工时、线上工作等方式，为照料老年人提供便利。

第三十六条探索建立为居家老年人志愿服务时间的记录、储蓄、回馈等激励机制。

倡导邻里互助养老，鼓励低龄、健康老年人等参与养老志愿服务。

第六章 监督管理

第三十七条市、区县（市）民政行政主管部门应当与卫生健康、医疗保障、公安、市场监督管理、人力资源和社会保障等相关行政主管部门建立信息共享机制。

市、区县（市）民政行政主管部门应当会同相关部门建立居家养老服务综合监管机制，加强对居家养老服务的指导、评价和监督。

第三十八条卫生健康行政主管部门应当监督检查医养结合机构的基本医疗管理，综合协调、督促指导各级医疗机构承担老年人疾病防治、医疗照护、心理健康与关怀服务等工作。

第三十九条自然资源和规划、住房和城乡建设等行政主管部门应当依法对居家养老服务设施规划布局、规划设计、施工建设、验收等实施监督管理。

第四十条市场监督管理行政主管部门依法查处居家养老服务组织不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为，对居家养老服务组织的特种设备安全、食品安全等进行监督检查。

第四十一条财政、审计等行政主管部门应当按照各自职责和有关规定，对政府投资举办或者接受政府补贴、补助的居家养老服务组织的政府补贴资金使用情况进行监督。

第四十二条应急管理行政主管部门应当依法对居家养老服务安全生产实施综合监督管理，民政、卫生健康、市场监督管理等行政主管部门按照各自职责做好居家养老服务安全生产监督管理工作。

消防救援机构应当指导行业部门和单位做好消防安全工作，对居家养老服务组织实施消防监督检查。

第四十三条市、区县（市）民政行政主管部门等有关部门应当完善居家养老服务投诉举报机制，受理并处理有关投诉和举报，保障老年人的合法权益，维护居家养老服务的正常秩序。

第七章 奖励惩戒

第四十四条市、区县（市）人民政府依照规定对居家养老服务工作成绩显著的单位和个人进行表彰和奖励。

每年重阳节的次日为本市养老护理员日，开展优秀护理员表彰活动，提升养老护理员社会地位和职业认同感。

定期举办养老护理员技能竞赛，对成绩优秀者予以奖励。

支持优秀养老护理员参加各级各类相关先进评选。

第四十五条市、区县（市）民政行政主管部门应当依法对严重违法失信的居家养老服务组织和从业人员实行信用约束、联合惩戒等措施。

第四十六条对居家养老服务组织负有管理和监督职责的部门、街道办事处、乡镇人民政府及其工作人员在居家养老服务工作中有下列行为之一的，由上级人民政府或者本级人民政府责令限期改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法予以处理：

- （一）擅自改变配套的居家养老服务设施用途的；
- （二）未依法履行监督管理职责并造成不良后果的；
- （三）其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为。

第八章 附则

第四十七条本条例下列用语的含义：

- （一）居家养老服务组织是指从事居家养老服务的企业、事业单位和社会服务机构；
- （二）居家养老服务设施，是指专门为老年人提供以生活照料为主，兼顾康复护理、文体娱乐、精神慰藉等服务的房屋、场地、附属设施、智慧养老服务平台等；
- （三）计划生育特殊家庭，是指独生子女发生伤残且病残等级被依法鉴定达到三级及以上或者死亡、未再生育或者收养子女的家庭；
- （四）经济困难独居老年人，是指特困人员（无劳动能力、无生活来源、无法定赡养扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力）和低保家庭、计划生育特殊家庭中失能、部分失能且独自生活的老年人。

第四十八条本条例自2022年1月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92978>

（来源：长沙市民政局）

四川：让农村老人在家门口轻松看病，多地探索农村医养结合发展新模式，促进优质医疗资源

“感谢你们又来为我们看病了！”5月18日上午8点过，广安市岳池县三合寨村的乡间小路上，看见一辆白色救护车缓缓驶来，76岁的刘正友老人高兴地打起了招呼，原来这是当地老人们熟悉的“老朋友”——岳池县朝阳社区卫生服务中心的医护人员又来巡诊了。

这只是全省多地探索农村医养结合发展新模式的一个缩影。近日，晚报记者通过走访广安岳池县、德阳市绵竹市等基层医疗机构了解到，为破解农村医疗卫生资源短缺、农村老人看病难题，两地通过建立居家养老（家庭医生签约）团队、城乡医联体、健康大数据等举措，促进优质医疗资源向农村延伸、下沉，让农村老人在家门口就能轻松看病就医。

组建医疗小分队，家庭医生服务到家

测血压、看X光片、中医针灸……刚到三合寨村村委会，医疗小分队便忙活开了，耐心地为闻讯而来的老人们讲解病情，指导他们合理用药、调节饮食和进行康复训练。

在年过八旬的汤修老人家里，朝阳社区卫生服务中心公卫科主任冯小波一边用“便携式一体机”为老人检查身体，一边仔细询问他的身体状况，更新上传老人最新的个人健康档案。“汤大爷患有高血压、脑梗，行动不便，我们每次来都会上门诊疗，平时还通过电话随访了解他的健康状况。”冯小波说，通过组建由全科医生、护士、村医等构成的医疗团队，每季度走村入户对65岁以上老人进行健康巡访，该村老年患者的血压、血糖控制率得到显著提升。

“目前，我们在朝阳、九龙社区卫生服务中心，罗渡、苟角、顾县中心卫生院，花园镇卫生院6个医疗机构，集中探索实施居家养老（家庭医生签约）服务团队下基层项目，着力提高服务标准和质量。”岳池县卫健局老龄健康股股长方维炳介绍，2020年全县65岁以上老人健康档案管理率为94.7%，为农村居家养老提供了有力的医疗保障。

医养康护随时切换，老人住院省钱又省心

5月25日上午，绵竹市东北镇卫生院康养区12病室内，73岁的刘仁才老人吃过营养早餐后，正躺在病床上“享受”着医生的康复治疗。“去年12月我在家突发急性脑梗，幸亏抢救及时才转危为安，但留下了左手偏瘫的后遗症。”刘大爷说，由于他出院后还需系统性康复治疗，便选择入住东北镇卫生院。经过院里医护团队的针对性康复治疗，目前老人的身体功能一天比一天好。

据了解，该卫生院在医养结合区域设置上突出功能分区，设有治疗区、护理区、康复区、照护区、安宁治疗区，对有慢病、失能、养老的老人实现分区管理。疾病加重时转入治疗区治疗，病情稳定后又可转入康养区康复，逐步构建起“医养康护”一体化服务体系。

“除此之外，九龙镇卫生院等全市18家乡镇卫生院还与当地敬老院签订服务协议，将敬老院和乡镇卫生院资源有机整合。”绵竹市卫健局党委委员、医疗质量总监毕健介绍，由医疗机构承担养老机构的医疗服务，对慢病老人进行健康管理和有效治疗，既能发挥医疗机构的专业优势，又有助于基层养老机构不断提升医疗服务保障能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92998>

(来源：晚霞报)

内蒙古：呼和浩特市适老化改造计划为养老事业“添砖加瓦”

为积极应对内蒙古呼和浩特市人口老龄化问题，不断提高并满足老年人高质量养老服务需求，近日，呼和浩特市政府召开全市独居高龄老人家庭适老化改造计划暨居家社区养老服务企业家座谈会。会议由呼和浩特市政府办公室调研员赵明主持，内蒙古公益事业发展协会会长、内蒙古县域经济发展促进会会长籍蒙，内蒙古启智文化研究院院长宋玉川，巴彦绿业实业有限公司副总经理赵蒙莉等二十多位协会领导、专家、企业家代表出席，共同为呼和浩特市养老产业发展出谋划策，助力内蒙古大健康产业创新发展。

会上，呼和浩特市民政局局长范揆介绍了全市居家社区养老基本情况，2019年至今，呼和浩特市共建设104个社区居家养老建设点，2021年全市计划新建100个。经调查统计，现全市60岁以上的独居老人7554人，其中80岁以上高龄老人1479人。根据统计数据，决定对全市独居老人按年度（2021-2025年）分期进行家庭适老化改造。改造的具体项目包括地面防滑高差处理、如厕区或者洗浴区安装扶手等基础项，安装防撞护角/防撞条、提示标识等可选项和智能护理床、体征监测床垫等自选项三种，实施全市独居高龄老人家庭适老化改造计划。

呼和浩特市民政局局长范揆表示，计划改造所需资金的筹集形式包括：成立爱心基金会，由社会上的爱心企业进行捐赠，由专门机构进行管理，根据适老化改造项目所需安排建设资金；慈善总会直捐，由呼和浩特市慈善总会将社会上的爱心企业的捐赠进行统一管理，并根据适老化改造项目所需统筹安排使用捐赠资金。由于成立基金会时间相对较长，程序比较复杂，建议2021年先采取慈善总会直捐的形式进行，以确保这一惠民项目尽快启动实施。呼和浩特市民政局局长范揆还对本次适老化改造实施时间进度安排。

建立健全居家、社区、机构养老、医养结合的综合性养老服务体系。包括传统的生活护理服务、精神慰藉服务、老年文化服务、康复保健服务、医疗服务、健康咨询服务、健康检查服务、疾病诊治和护理服务、大病康复服务以及临终关怀服务等，建立多层次、综合性、多元化的养老服务体系。依托全市已建的104个居家和社区养老服务照料中心（今年全市计划新建100个），为辐射区域内的独居高龄老人提供居家上门和社区养老服务；聚合各界力量积极推动大健康产业更好的为全市居民服务。

内蒙古公益事业发展协会会长、内蒙古县域经济发展促进会会长籍蒙表示，要充分发挥公益慈善组织、社会爱心企业力量助力呼和浩特市公益慈善事业发展，联合社会爱心企业、学生群体、退役军人、社会公益组织，汇聚社会力量定期开展“一群人温暖一座城”公益活动，对独居高龄老人、低收入弱势群体进行结对子关怀帮扶，时刻践行社会主义核心价值观。

内蒙古启智文化研究院院长宋玉川表示，为了把养老、大健康事情做好，内蒙古启智文化研究院将设立启智慈善基金会，慈善基金将建设幸福家园项目，服务于失独家庭，帮助老人解决根本问题，服务范围定在呼和浩特市，服务形式是生活援助和精神帮扶。

巴彦绿业实业有限公司副总经理赵蒙莉表示，希望呼和浩特市适老化改造给企业家一次献爱心聚机会，企业需要这样的机会，需要政府和公益组织牵头，一起为养老行业发展贡献自己的一份力量，只要发自内心的奉献爱心，养老事业一定会越来越好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93010>

(来源：中国新闻网)

热点新闻

为老年人打造友好的网络环境，我们刚刚起步

即使是“网瘾老年”，基本属于互联网的局外人或边缘人，他们在网络世界步履蹒跚、跌跌撞撞，离真正融入数字生活尚有不小距离。在老龄化进程不断深化的社会，如何发现他们的更多困惑，满足其更多物质及精神需求，全社会都应该好好思考并努力付诸实践。

熬夜躲被窝里看视频、切菜刷手机把手切伤、超过10万老人日均在线超过10个小时……据6月4日《半月谈》报道，“父母沉迷手机怎么办”成为年轻人社交的热门话题。部分老年人过度沉迷网络甚至成瘾，不仅有身心健康，甚至成为不法分子诈骗的重要目标群体，这一现象应引起关注。

之前有报道说，若干老年人正在被互联网抛弃，甚至成为“数字难民”，这怎么突然又有网瘾？

事实上，所谓的“网瘾老年”多指沉迷于刷短视频、玩手游赚金币积分等形式的老年人，“成瘾”并不意味着他们掌握了移动支付、订外卖、网约车、网上办理生活缴费业务等真正畅游网络生活的技能。某种程度上说，即使是“网瘾老年”，基本属于互联网的局外人或边缘人，他们在网络世界步履蹒跚、跌跌撞撞，离真正融入数字生活尚有不小距离。

有的老年人在商店买东西被拒收现金，移动支付成了拦在他们“出门七件事”的障碍；有的老年人在浏览网络直播时被诱导打赏，或者高价购买主播推荐的劣质商品，甚至沉迷于与“假靳东”们的恋爱中；有的热衷于做任务、赚积分等活动，被诱导至其他页面后被精准诈骗；有的则被谣言、伪科学信息“洗脑”，加剧某些固化的错误观念，撕裂与亲友的信任与感情……

这其中，有的老年人远离互联网生态，想融入网络世界却“心有余而力不足”；有的则因为缺乏陪伴、精神空虚，在互联网上找到了寄托而沉迷其中；也有人因为对光怪陆离的网络乱象缺乏辨别能力，而遭受来自互联网的伤害，如对部分直播带货的“剧情营销”常常信以为真。

当然，互联网企业对用户的数据收集、精准画像、算法推荐等，更是加剧“信息茧房”现象，将老人“困在算法中”的重要原因。正如业内人士所说，在被算法支配的互联网世界里，算法给老人画像并不断推送类似内容，加固他们对相关信息的认可，久而久之形成某种思维且不会轻易更改。当这种思维及观念被子女或他人嘲笑或反驳时，老年人容易有不被认可的挫败感，转向网上寻求慰藉与认同。

中国互联网信息中心发布的数据显示，截至2020年12月，我国50岁以上网民群体占比为26.3%，人数达2.6亿。这意味着需要海量适应老年人群体的互联网产品，以及更加友好的互联网环境。

对老年人友好的互联网环境，不仅仅是教会老年人上网、会上网挂号、会用移动支付等基本技能，还包含终端界面简洁友好、内容健康向上、少些算法围猎和成瘾设计、杜绝恶意诱导和网络诈骗等。这需要互联网企业在技术应用方面更加有所作为，不能以赤裸裸的逐利目标而将老人当成“韭菜”“肉鸡”。

为老人融入数字生活创造友好环境，不可能一蹴而就。眼下，APP适老化已经提上日程，一些平台也推出了诸如跌倒报警、紧急求助等专供老年人使用的APP。与此同时，在提供和推送内容等环节，不妨借鉴“青少年模式”等机制，为老年人遴选并推荐展示优质博主和内容，这远比从海量信息中过滤垃圾信息要简单。

当然，更具有挑战性且深远的意义，是如何从互联网深度影响生活给老年人带来冲击中，发现他们对陪伴、信任、认可、情感共振等方面的需求。比如，不少老年人的信息传播生态存在“全国爸妈统一的朋友圈”现象，不少老年人热衷于转发鸡汤、给某某投票点赞、煽情的劣质文章等链接，希望得到关注并维持联系。说到底，互联网为老年人提供了与现代社会接轨的机会和可能，老年人也在力图用新的参与方式来强化自己的社会身份，并努力融入社会——老年人这个层面的诉求，应该被正视。

帮助老年人顺利融入数字生活，是提升老年人人生存、生活质量的桩大事。在老龄化进程不断深化的社会，老年人的社交需求、情感需求等都应该被看见。如何发现他们的更多困惑，满足其更多物质及精神需求，全社会都应该好好思考并努力付诸实践。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92976>

(来源：工人日报)

“网瘾老年”也需要全社会的呵护

曾经，看到子女整天抱着手机，一些上了年纪的父母还会大声呵斥。如今，越来越多的老年人用上了智能手机，他们成功“触网”之后，就好像打开了“潘多拉的魔盒”，沉迷于网络短视频而不能自拔。信息时代，如何让老年群体正确“触网”，已经成为全社会都应关注的严肃话题。

逗趣的内容、魔性的笑声、激昂的音乐……短视频正在逐步融入老年群体的生活，对于他们而言，网络新天地的开启，有效排解了他们退休之后的无聊生活。尤其是，APP针对他们爱好精准推出的相关服务，更让他们深陷网络世界。移动互联网平台头条与澎湃新闻联合发布的《2020老年人互联网生活报告》显示，超过10万老人日均在线超10小时。惊人的数字背后，也让老年人的身体亮起了红灯。

在成熟的算法之下，投其所好的短视频迅速满足老年群体的需求。相对于养花、书法、跳舞而言，短视频所带来的诱惑更加明显。青少年群体有家长管着，中年群体有生活压力，但老年群体有稳定的退休工资，又没有生活的压力。正因如此，“网瘾老年”的出现，其实也是时代发展的必然产物。

不可否认，上网不仅能排解老年群体的内心空虚，也能增长他们的见识，还能通过网络小视频学习到一些生活小技能。但是，如果不能加以节制，老年人也很容易变成网络的奴隶。尤其是，老年人的分辨意识较差，容易被不法分子盯上。腾讯110平台发布的《中老年人反欺诈白皮书》显示，2019年上半年，腾讯110平台共受理中老年人受骗举报超过2万次，其中97%的受骗者曾遭资金损失，金额从百元到数万元不等。可见，提升老年人自我防护意识，让他们更好适应现代网络发展的需要，已经到了比较迫切的时候。

让老年人“脱网”并不现实，也会让他们难以适应。因此，要进一步在现实生活中提升他们的获得感和幸福感，才能让他们更好回归现实生活。例如，子女加强陪伴、丰富社区老年生活、建设老年大学，以丰富多彩

的活动带领老年人走出家门，融入社会。同时，要求互联网企业针对老年群体打造适应的产品，精准优化相关的服务，通过算法合理推送视频，防止他们过度依赖网络。只有推动老年群体的现实生活与网络生活有效结合，才能让老年群体的闲暇时间过得更加丰富多彩。

让“网瘾老年”及时戒掉网瘾，这就需要制定相应的规则，也需要子女的适时陪伴。无论如何，让老年群体拥有健康、积极的良好生活环境，应是基本的社会共识。引导他们在现实生活中寻找到乐趣，需要全社会的共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92981>

(来源：南方网)

老年人成为网瘾，还是说进步了？

近年来，由于部分老年人存有过度的沉迷网络，不仅有身心健康，甚至还会被不法分子存在诈骗的可能，这一现象引起关注。虽说这些老人长期玩手机，有时他们也不想玩了，但又管不住自己。比如，熬夜躲被窝里看抖音、生病住院还在刷屏幕、切菜玩手机结果受伤……虽然手机能为老年人社交带来了快乐，但长时间沉迷不仅会让老年人的健康雪上加霜，还会产生很多社会性问题。

其实，帮助老年人顺利地融入数字生活，是提升国民生活水平，也是老年人未来生存、生活质量的一桩大事。那么，在老龄化进程不断深化的社会里，如何去发现他们更多困惑，满足其更多物质及精神需求，这就是“全社会都应该好好思考并努力付诸实践。虽说之前有报道，若干老年人正在被互联网抛弃、甚至成为“数字难民”，这怎么突然就有了网瘾？

事实上，当下出现在商店买东西被拒收现金，这让老年人为此焦虑，便成了日常购买“柴米油盐酱醋茶”的障碍，但在浏览网络短视频时，时常出现一些直播带货被带入，倘若是不对主播推荐的商品进行完善，极有可能会给这些群体带来伤害。或许正因此是疫情所带来的影响，日常人们过多的是通过线上购物，从而影响到老年人掌握移动支付、订外卖、网约车、网上办理生活缴费业务等畅游网络生活的技能。据相关数据显示，截至2020年12月，我国50岁以上网民群体占比为26.3%，人数达2.6亿。这意味着需要海量适应老年群体的互联网产品，以及更加友好的互联网环境。

而值得注意的是，在某种程度上，他们属于互联网的局外人或边缘人，正因为有身边的年轻人的举动这给他们带进了网络世界，比如刷短视频、玩手游赚金币积分等形式，但真正融入数字生活尚有不小距离。因此，对于缺乏互联网认知老年人，若要想融入网络世界却显得“心有余而力不足”。有的则因为缺乏陪伴、精神空虚，从而不时会在互联网上寻找寄托，也有人因对五光十色的网络乱象缺乏辨别能力，而遭受来自互联网的伤害，比如对部分直播带货的“剧情式营销”常常信以为真。

总的来说，互联网为老年人提供了与现代社会接轨的机会和可能，老年人也在力图用新的参与方式来强化自己的社会身份，并努力融入社会——老年人这个层面的诉求，应该被正视。如网上挂号、移动支付等基本技能，因此，还需要更加完善的技术应用方面，绝不能以赤裸裸的逐利目标而将老人当成“韭菜”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92992>

(来源：汉闻)

滴滴公交推出老年版，减少老年人户外等车时间

6月8日讯，滴滴近日推出“滴滴公交老年版”微信小程序，方便老年人线上查询公交路线和时间，减少户外等待时长。这是继上线“滴滴老年版”微信小程序、开通“全国老年人电话叫车热线”、滴滴出行APP正式上线“老人打车”后，滴滴为进一步方便老年人日常出行，推出的公交查询小程序。

用户可通过“滴滴公交老年版”小程序了解公交车实时位置、预计到站时间等信息，减少户外等车时间。同时，经过适老化改造，“滴滴公交老年版”页面更简洁、明了，方便操作。

首次登录“滴滴公交老年版”小程序，老年人可以在子女、亲友帮助下，设置家庭地址。当老年人外出，不熟悉回家的乘车路线时，可以点击首页“一键回家”按钮，查看从当前位置回家的最近公交线路，减少迷路几率。此外“滴滴公交老年版”还支持设置“常坐的公交”，方便老人日常使用。

目前滴滴公交查询功能已覆盖全国320余座城市。依托在网约车领域的经验积累，通过深度学习算法，不断提升公交到达时间预测的准确率，帮助用户合理规划乘坐路线。滴滴公交还在积极与各地公交集团和交通信息监管部门官方合作，在成都、青岛、西安等多个城市落地需求响应式公交，实现手机预约乘车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92995>

(来源：新浪财经)

老龄数据

安徽：芜湖整体老龄化程度加深，县区间存在较大差异

第七次全国人口普查数据显示：我市老龄人口占比提升，老龄化趋势明显。2020年，我市60岁及以上人口占20.3%，其中65岁及以上人口占16.1%，分别比2010年提高3.92、5.02个百分点，我市老龄化社会程度不断加深。分县市区情况看，无为市、南陵县、镜湖区老龄化程度较高，60岁及以上人口占比分别达到24.0%、23.8%和22.8%；经济技术开发区、弋江区老龄化程度相对较低，60岁及以上人口占比分别为11.8%和14.0%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92989>

(来源：芜湖市统计局)

政策法规

安徽省人力资源和社会保障厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知

皖人社发〔2021〕6号

各市、县(区)人民政府，省直各单位，中央驻皖有关单位：

根据人力资源社会保障部、财政部《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》(人社部发〔2021〕20号)要求，经批准，从2021年1月1日起调整我省企业和机关事业单位退休人员(含退职人员，下同，以下简称退休人员)基本养老金水平。现就有关事项通知如下：

一、调整范围

2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员。

二、调整办法

调整的基本养老金包括定额部分、挂钩部分和倾斜部分。

1.定额部分。每人每月增加35元。

2.挂钩部分。按本人缴费年限和本人基本养老金水平增加：缴费年限(含视同缴费年限，不含特殊工种折算年限，累计缴费年限尾数不足1年的按1年计算)每满1年，每人每月增加2元；每人每月增加本人2020年12月份基本养老金的1.0%(见角进元)。

3.倾斜部分。

统一企业和机关事业单位退休人员高龄倾斜标准。截至2020年12月31日，年满70-79周岁的退休人员每人每月增加10元，年满80-89周岁的退休人员每人每月增加20元，年满90周岁及以上的退休人员每人每月增加50元。其中，对2020年到达70周岁、75周岁、80周岁、85周岁的退休人员，按照上述办法倾斜调整后，累计享受高龄倾斜部分低于140元、180元、280元、390元的予以补齐。

三、资金来源

调整基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的从企业职工基本养老保险基金中列支；参加机关事业单位基本养老保险的从机关事业单位基本养老保险基金中列支。未参加上述基本养老保险的，调整所需资金由原渠道解决。

四、组织实施

调整退休人员基本养老金，是提高保障和改善民生水平的重要措施，体现了党中央、国务院及省委、省政府对广大退休人员的亲切关怀。各地区、各单位要高度重视，切实加强领导，精心组织，及时调度落实资金，确保基本养老金按时足额发放，要加强政策宣传解读，确保调整工作平稳进行。对违规一次性补缴或违规办理提前退休的地区，将予以批评问责，并相应扣减省级拨付资金。工作中遇有重大问题，请及时向省人力资源和社会保障厅、省财政厅报告。

安徽省人力资源和社会保障厅

安徽省财政厅

2021年6月1日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93012>

(来源：安徽省人力资源和社会保障厅)

内蒙古自治区人力资源和社会保障厅《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》

各盟市人力资源和社会保障局、财政局，满洲里市，二连浩特市人力资源和社会保障局、财政局，自治区各委、办、厅、局干部（人事）处，中央驻自治区各机关企事业单位：

按照人力资源和社会保障部、财政部《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2021〕20号）要求，经自治区人民政府同意，人力资源和社会保障部、财政部批复，现将我区2021年调整退休人员养老金有关事宜通知如下：

一、调整范围

机关事业单位、企业2020年12月31日前按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员。

二、退休人员养老金调整标准

（一）定额调整

退休人员每人每月增加56元。

（二）挂钩调整

1.按养老金水平挂钩调整。退休人员按照本人2020年12月基本养老金水平的1.4%增加基本养老金（机关事业单位退休人员基本养老金以纳入养老保险基金支付项目为准）。

2.按缴费年限挂钩调整。退休人员缴费年限每满一年增加1元（缴费年限包括按规定实行个人缴纳基本养老保险费制度以前的连续工龄，不满1年的按1年调整），调整不足15元的，按15元进行调整。

（三）倾斜调整

1.对高龄群体倾斜调整。截至2020年12月31日，年龄为70周岁的退休人员，每人每月增加30元；70周岁以上的退休人员，每增加一岁，养老金再增加3元。

2.企业退休军转干部按上述定额调整、挂钩调整、高龄群体倾斜调整后，低于当地企业退休人员平均养老金水平的，补齐到当地企业退休人员平均养老金水平。

三、退职人员

退职人员每人每月增加56元；按照退职生活费水平1.4%增加退职生活费；缴费年限每满一年增加1元，调整不足15元的，按照15元进行调整。高龄群体和企业军转干部可执行退休人员倾斜调整政策。

四、执行时间

调整增加的养老金从2021年1月1日起执行。

五、调整基本养老金所需资金

（一）调整所需资金参加企业职工基本养老保险统筹的，从企业职工基本养老保险基金列支；参加机关事业单位养老保险统筹的，从机关事业单位养老保险基金列支。

（二）未参加职工养老保险的，调整养老金所需资金由原渠道解决。

内蒙古自治区人力资源和社会保障厅

内蒙古自治区财政厅

2021年6月4日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93013>

（来源：内蒙古自治区人力资源和社会保障厅）

内蒙古自治区2021年调整退休人员基本养老金政策解读

一、2021年调整退休人员基本养老金的背景是什么？

党中央、国务院十分重视和关怀退休人员基本生活。习近平总书记强调，要全面落实以人民为中心的发展思想，坚持尽力而为、量力而行，不断提高保障和改善民生水平。李克强总理、韩正副总理、胡春华副总理多次作出指示批示，提出具体工作要求。

2020年新冠肺炎疫情对我国经济、社会造成一定影响。但是我国物价、城镇职工平均工资有一定程度上涨，且2021年是建党100周年，党中央、国务院决定2021年继续统一安排、同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平，预计将有1.27亿名退休人员受益，自治区受益人员达到309万人。适当提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金，充分体现了党中央、国务院对广大退休人员的关心和照顾。

二、2021年调整多少？这一水平是如何考虑的？

2021年全国总体调整比例按照2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%确定。

基本养老金调整，是一项社会政策，要突出保基本兜底线功能，确保退休人员基本生活。国家根据职工平均工资增长、物价上涨和经济社会发展情况，适时提高基本养老保险待遇水平。2020年我国物价和城镇职工平均工资都有一定程度的上涨，为了保障退休人员基本生活水平不降低，需要适度调整养老金。但是，2020年受新冠肺炎疫情疫情影响，经济目前还处于逐步恢复过程中，下行压力加大。综合考虑多种因素，2021年按照4.5%的比例继续调整提高退休人员基本养老金，既有利于保障大家的基本生活，也体现了“尽力而为、量力而行”的要求。

三、今年调整基本养老金的人员范围和时间是如何规定的？

此次调整基本养老金的人员范围是，2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位的退休人员；调整的时间，从2021年1月1日起。

四、今年调整办法的主要内容？

今年调整，继续按照国家要求采取“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的“三结合”调整办法。其中，定额调整每人每月增加56元，相同的调整额度体现社会公平。挂钩调整采取与个人缴费年限、养老金水平双挂钩，包括缴费年限每满1年增加1元和按本人2020年12月基本养老金水平的1.4%增加养老金，体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员等群体予以照顾：年满70周岁退休人员养老金增加30元，70周岁以上，年龄每增加1岁养老金再增加3元；企业退休军转干部养老金调整后低于当地企业退休人员平均养老金水平的，补齐到企业退休人员平均养老金水平。采取三结合的调整办法，能够适当调节退休人员收入差距，体现了二次分配更加注重公平同时兼顾激励的原则。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=92971>

（来源：内蒙古自治区人力资源和社会保障厅）

养老研究

贾若：人口老龄化对社会养老、长期护理保险的挑战

老龄化是社会的深刻变化，对社会保障体系构成冲击。根据第七次全国人口普查数据，中国60岁以上老年人口为2.64亿，占比18.70%，其中65岁以上老年人口1.91亿，占比13.50%。与2010年第六次全国人口普查相比，60岁以上人口比重上升5.44个百分点，65岁以上人口比重上升4.63个百分点。老年抚养比达到29.5%，即约3.4个劳动年龄人口（16-59岁）供养1个老年人口（60岁以上）。老龄化加速，将使老年抚养比快速下降，为现收现付制的社会养老保险带来压力。同时，随着老龄人口数量不断增加、预期寿命不断延长，失能老年人数量逐年攀升。一方面，巨大的失能老年人口基数导致社会对老年人长期护理的需求快速增长；另一方面，计划生育政策、家庭生育习惯导致家庭规模缩小，弱化了家庭护理的功能。根据第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果，2015年中国失能、部分失能老年人达到了4063万人，占老年人口的比重为18.3%，以此比例推算，中国当前大约有近5000万需要护理的老年人。

“开源节流”

“十三五”时期，中国“建成世界上规模最大的社会保障体系……基本养老保险覆盖近十亿人”，普遍养老保障的“广覆盖”目标基本实现。但是，社会保险的发展仍然面临一些矛盾和问题，“发展中的矛盾和问题集中体现在发展质量上”。从保障的角度看，机关事业单位养老保险、城镇职工基本养老保险，城乡居民基本养老保险的保障水平还有很大差距。从筹资和保障水平关系的角度看，中国的社会养老保险面临着降低（或维持）现有筹资水平以支持经济增长和提高（或维持）保障待遇水平之间的矛盾。一方面，参保人期待提高养老待遇水平；另一方面，经济发展又要求降低企业负担，加剧了社保基金的收支不平衡。

人口加速老龄化、高龄化、少子化同步发生，新冠肺炎疫情冲击、国际贸易摩擦等多重因素增大了宏观经济的不确定性。因此，有必要持续深化社会养老保险改革——“开源节流”——使得覆盖了10亿人的社会养老保险体系可持续发展。中国社会保险的“源”主要可以划分为三个部分，一是现收现付制下的社会养老保险缴费（即统筹账户），二是部分积累制下形成的社会保险基金结余的投资回报（部分作实的个人账户和部分统筹账户结余），三是财政补贴。现收现付制主要体现的是保障的因素，部分积累制主要体现的是储蓄的因素，财政补贴体现的是福利的因素，三个因素各有其分工作用。老龄化令现收现付制体系承压，宏观经济不确定性增加了养老保险基金投资回报的不确定性和财政补贴增长的压力。维持社会养老保险体系可持续发展的根本保证在于中国经济的平稳可持续发展，如果经济增长失速，则社会养老保险丧失其经济基础，高质量发展无从谈起。在稳定经济增长的预期下，老龄化挑战可通过缩小现收现付比例，扩大资金积累比例的方式部分缓解，即让每一代人更多依靠自己储蓄，而较少依赖于下一代缴费获得养老金。同时，可考虑扩大养老金缴费与给付水平的关联性，增强缴费激励；鼓励市场化投资，寻求超过通货膨胀率、长期接近GDP增长率的投资回报；避免社会养老保险的福利化倾向，从而避免财政补贴比例扩大，危及社会养老保险的可持续性。

社会养老保险的“流”主要是养老金给付支出。节流不是直接削减社会养老保险参与人和领取人的养老金待遇水平，而是应从合理适度、以收定支的角度来确定养老金待遇增幅，在高于通货膨胀率、低于工资（农村居民纯收入）增长率的范围内，考虑社会养老保险缴费增长率、投资回报率、财政补贴增长率可持续的确定养老金待遇增幅。另一方面，将养老金待遇水平与开始领取养老金的年龄挂钩，给予养老金领取人决定退休年龄的充分选择权和自主权，是缓解延迟退休压力和矛盾的配套方案。考虑到女性的平均寿命更长且现行制度下退休年龄更早，男性和女性应先确定区别化的改革方案，最终逐步统一。

精准测算

从长期护理的角度看，一种观点认为，需要将长期护理保险作为一个社会保险的“第六险”；也有很多地方试点将社会医疗保险的保障范围扩大覆盖长期护理保障。两种方案的目标都是将老年人长期护理问题纳入社会保险保障范畴，目的在于为老年人长期护理提供社会支持。但两种方案都存在一定问题，前者可能会进一步提高社会保险费率，即使当前提高社会保险费率是合适的，提高的缴费应该供给养老保险还是用于支持“第六险”，是有待精准测算的问题；如果不提高社会保险总缴费率（比如按照第二个方案，由医疗保险基金负担），面临同样的问题，这些“富余”资金应当支持养老还是长护？若干年后，老龄化高峰到来时，养老金给付和长期护理给付的高峰也会同时到来，现有社会保险体系是否能够同时支持两类保障的给付高峰还需要慎重决策，避免出现期望保障落空的情况，改善长期护理服务供给质量更无从谈起。

老龄化加速是中国未来一段时间的基本国情，在经济资源有限、社会保险筹资能力有限的前提下，跳出社会保险的范畴，千方百计扩大可用于养老和长期护理的储蓄和其他形式的积累，充分发挥私人部门的积极性，不失为解决问题的另一种思路，例如，充分发挥和扩大养老保险第二、三支柱企业年金和市场化养老保险的补充作用，鼓励、引导市场化长期护理保险的发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=92972>

(来源：澎湃新闻)

养老类型

安徽：石台93个养老服务站点引入专业化运营管理

近年来，石台县立足养老需求，整合各类资源，依托专业力量，采取购买服务等措施，补齐设施和运营短板，着力规范城乡三级养老服务机构运营。目前，全县93个养老服务站点引入专业化养老服务企业运营管理。该县整合各类资金650万元，不断撬动医院、学校、农村特困供养机构、文化站等闲置资源，建成1个县级养老服务综合体、8个乡镇（镇）级养老服务中心，8个标准化村级养老服务示范站点，78个城乡社区利用村（社区）闲置资源综合设置养老服务站点，城乡三级养老服务站点实现全覆盖。在此基础上，该县加大财政投入，每年配套三级养老服务站点运营补贴资金134万元，并依托专业力量，充分挖掘农村志愿者等有效资源，组建养老服务队伍，形成合力，发挥养老服务站点运营实效。此外，全面摸排特殊困难老年人服务需求，采取政府购买服务形式委托第三方为有关护理补贴对象提供专业性居家养老服务。

与此同时，该县将全县2.13万名老年人的分类信息全部录入市智慧养老大数据平台，实行动态管理。投入150万元，在全县16家养老机构和社区嵌入式养老机构配建视频监控、呼叫系统等设备，实现机构全天候监测管理。目前，已有1家社区居家养老服务中心成功创建省级智慧社区居家养老服务示范项目。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92988>

(来源：池州日报)

养老产业

中国健康养老底价321万元挂牌转让北京首厚康健咨询30%股权

6月8日，乐居财经获悉，中国健康养老集团有限公司（以下简称“中国健康养老”）底价约321万元挂牌转让北京首厚康健咨询有限公司（以下简称“首厚康健咨询”）30%股权。首厚康健注册注册资本为1000.00万元人民币，经营范围包括企业管理咨询、健康咨询（须经审批的诊疗活动除外）、居家养老服务、市场调查等。该公司目前由中国健康养老集团有限公司、北京首旅置业集团有限公司、北京厚朴融源资本投资管理有限公司、北京厚朴融源企业管理合伙企业（有限合伙）分别持股30%、30%、30%、10%。

截止2021年03月31日，其营业利润为-19.08万元，资产总计241.59万元，负债总计5.34万元。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92987>

(来源：乐居财经)

人口老龄化形势分析及对家电功能趋势影响

中国第七次人口普查结果显示，年龄60岁以上人口为2.6亿，占总人口的18.7%。与第六次人口普查（2010年）相比，60岁以上人口增加了8640万人，占比增加了5.4个百分点。中国人口老龄化是国家发展的正常趋势，而且全球很多其他国家也面临着类似的老齡化趋势。老齡化的进程过快才是最大的挑战，老齡人口占比从7%的轻度老齡化过渡到14%的深度老齡化社会，法国用了126年、英国用了46年、德国用了40年、日本用了24年。但是国家的推动性政策还有很大的空间，日前也推出了三胎的政策，所以人们不必对此过于担忧。但是值得人们注意的是随着老年人口的增加，中国的总体消费模式将会在未来的几十年内发生改变，对此下文将对老人们进行了消费的行为分析。

老年人可支配收入提升，购买意愿加强

可支配收入的多少是影响消费者的一大重要因素。一般来说，退休老人的主要收入来源是退休金和储蓄。根据国家统计局数据可以得知，在2019年，我国共发放退休金达到了49228亿元人民币。如果将这些退休金平摊至1.2亿的退休人员手中，平均每人每月可达3000+元人民币，相较2018年同比增长5.7%。根据公开调研资料显示，在受访的1051位老人的调查中，老年人的年均支出为22600元人民币，这高于2017年人均消费支出18322元人民币，这一调查结果与样本偏向一、二线城市有关，但是整体趋势显著，即老年人的平均支出随着国家发展日渐提升。

现有老年人预期的消费增长主要来源于剩余的养老金收入或储蓄。据调查，71%的退休受访者拥有至少10万元人民币的储蓄或投资，而39%的退休受访者拥有至少25万元人民币的储蓄或投资。这一调查还显示，将近40%的受访者愿意在退休期间使用自己的储蓄。

60-70后消费潜力待挖掘，新想法接受程度偏高

在本次人口普查的结果中可以发现15-59岁的人群比例在63%，相较10年前下降了6.8%。但是其中45-59岁的人口占比尚未公布，此区间为1962年-1976年计划生育开始之前的第二次生育高峰诞生的人群，预计随着这批60后和70后的占比逐渐增加，整体老年人的消费水平也会随之增强。60后和70后是中国改革开放期间第一批处于劳动年龄的人，所以他们拥有的财富相较前几代人也更多。虽然1960年前出生的消费者更加节俭、对价格敏感，并且不太愿意接受新的想法。但是，60和70后的消费者这一想法有所改观，正如国家统计局报告中提到的：高质量老年人的占比有所提升。这一转变也使得老年人对新兴品类、新品牌、以及新设计的接受程度也逐渐提高，在接受新想法和有较高储蓄的情况下，消费的热情相较之前的老人也会更高。调查显示56-59岁的退休人员的年度支出为26306元人民币，比75-79岁之间的退休人员的年度支出高出39%。除此之外，调查显示更年轻的退休人员在娱乐和日用品上花费更多，“享受”的风潮在老年人中刮起。

在疫情促进下，老年人在购物时最关注产品健康属性

随着科技及医疗的进步，人们的寿命得到了延长。但是与此同时，慢性病人群的占比也在逐步扩大，这也是中国医疗费用支出的一大重要原因。根据公开数据显示，在中国总体医疗开支中，慢性治疗占比达到了70%左右，这一占比还会逐渐提升。随着老年人的知识水平逐渐提升，老年人健康保健意识也逐渐加强。在新冠疫情这根“导火索”的警示下，老年人在维系健康方面有着更高的消费意愿。

老年购物五大选择，企业升级五大方向

这种种的国内形势也对家电产品未来发展形成了引导作用，由于老年人可支配收入的提升，对于有独特功能家电的诉求也会有一定程度上的提升，具体可分为以下几类。

- 便捷操控类家电：在老年人日常生活中，寻找遥控器、不知设备如何操控成为产品使用的一大痛点，为此很多企业推出了可以智能操作的产品，可以通过手势、语音、手机APP等方式进行设备控制，用说一句话的功夫就可以省去多项操作。将多种智能产品进行串联便形成了全屋智联解决方案。比如烟机、灶具间的烟灶联动，或是语音智能中枢，设计房屋内场景模式，根据时间段进行灯光的自动调节；新风、音响等设备的自动开启。通过设备联动实现一键多项操作，甚至可以做到产品的自主学习，根据用户的日常使用习惯进行系统优化，如热水器的记忆温度、扫地机的自主巡航等等。
- 家务分担类家电：老年人在做家务时多少会有些力不从心，对此洗碗机、洗衣机、扫地机、擦窗机器人等家电就成为了首选。随着技术革新，此类产品的痛点得到一一的解决，做到了效率高、效果好，让老年人摆脱家务困扰。
- 安全防护类家电：在产品设计中加入一些贴合用户使用习惯的功能可以极大方便使用，比如用户在做饭后可能会忘记关火，酿成大祸。这时防干烧的灶具就可以派上大用场，通过多点温度监测，甚至是重量感应实现自主关火等保护性操作。在洗浴时，为了用户的安全，电热水器加入了无水沐浴功能，在加热后自动断电；燃气热水器加入了CO防护，一些企业还推出了报警器功能，如若老人在浴室中出现突发事故可以报警，通知家人。在日常生活中可以佩戴智能手环，实时监测健康等情况。
- 保健养生类家电：保健类产品一直是老年人的钟爱，除了平时喝茶外，用养生壶煮一份粥品也是非常好的选择。除了在饮食上的注意，购买按摩仪等设备也可以做到舒筋活血、缓解疲劳，达到预防慢性病的功效。
- 健康呵护类家电：在健康成为热词的当下，老年人也愈加重视，而且由于社区管道老化，老年人的饮水问题也急需解决，净水器就成为了解决这一难题的首选。在此基础上，消毒柜、果蔬清洗机也让病不再入口。拥有抑菌的热水器也可以在洗澡时保护老年人的皮肤免受侵害。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93008>

(来源：腾讯网)

美团适老化升级初步完成外卖、叫车可实现语音交互

6月8日，新京报记者了解到，美团适老化升级近期已初步完成。本次升级聚焦老年人的日常生活需求，为老年人提供适老化帮助。目前完成升级的有美团出行、外卖、门票、零售四条业务线。

为解决老人的购物需求，美团优选进行了产品升级。在子女们购买比较多的类目中，上线了“孝心首选”商品，子女们在设置好父母家地址后，可以一键下单给父母家附近的团长，团长在接到“孝心首选”商品订单后，会进行优先分拣，对于取货不便的老人还将提供送货上门服务。

在外卖方面，美团针对老年用户进行了系统升级，语音技术团队将一些复杂的操作转化为语音指令，针对按钮动作给出语音反馈。老年用户在点外卖过程中，只需要对手机说出“下单”等指令，就能通过语音交互完成交易。未来，除了点外卖，这套系统还可用于老年人自主买药。

在门票预订与打车功能方面，针对老年用户的使用习惯，美团门票上线了“线下门票预订关怀专区”。专区页面的字体更大，老年人更关心的价格、预约时间等信息得到了突出显示，同时还大幅简化了操作流程。此外，美团打车还升级了老年人服务体系，在上海、南京试运营了“一键叫车”功能，优化界面并配备语音助手。用户可通过扫二维码或点击美团的微信小程序，进入老人打车页面，无需输入起点和终点，即可呼叫周边车辆接驾。

截至目前，美团出行、外卖、门票、零售四条业务线已经初步完成了适老化升级。同时，美团APP也进行了功能升级，推出了老年用户的定制页面，并对语音交互功能进行升级，使得老年用户可以更快捷地使用APP预订线下服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93011>

(来源：新京报)

养老访谈

山东：打造“一刻钟”养老服务圈

崂山区在社区居家养老服务方面有哪些特点？记者采访了崂山区民政局养老服务科负责人宋鹏东。

记者：崂山区在社区居家养老方面做了哪些工作？

宋鹏东：2020年，崂山区共建设街道居家社区养老服务中心5处，居家社区养老服务站61处，主要为本街道失能（失智）和部分失能老人提供专业化的照料护理服务。

街道居家社区养老服务中心具备服务家庭床位、康复保健、长托日托、助餐送餐、助洁助浴、文化娱乐等基本功能，由街道采取招标或委托方式，选取具有长期护理保险定点单位资质的养老服务企业或组织运营，主要为本街道老年人提供社会化、市场化养老服务。

居家社区养老服务站是嵌入到社区内、为本社区及周边社区老年人提供养老服务的场所，由街道按照“一刻钟”养老服务圈并结合辖区老年人实际需求统筹布局建设。

记者：5处街道级居家社区养老服务中心的具体位置在哪？

宋鹏东：5处街道级居家社区养老服务中心选址，分别是：金家岭街道选址在海口路33号麦岛家园7号楼；中韩街道选址在辽阳东路12号鹏利南华1号楼3层；沙子口街道选址在九水东路宅科管区服务中心；王哥庄街道选址在桑园社区南面位置；北宅街道选址在五龙社区内闲置办公楼。

记者：能否介绍一下家庭养老床位服务情况。

宋鹏东：家庭养老床位是指由各街道级居家社区养老服务中心与居家的60周岁及以上老年人进行的签约服务。家庭养老床位分为护理型家庭养老床位、政府购买服务型家庭养老床位和自理型家庭养老床位三类。

由街道居家社区养老服务中心与本街道居家失能（失智）和部分失能老年人签约，提供生活照料、康复护理、医疗保健、助餐送餐、精神慰藉、助洁助浴等三个及以上居家养老服务项目，每月个人消费金额大于等于350元，签约服务期半年以上的，为护理型家庭养老床位。目前，崂山区共签约家庭养老床位1286张。

记者：能否介绍一下老年人居家适老化改造情况。

宋鹏东：适老化改造主要包括网络接入设备、与互联网连接的摄像头和红外感应器、紧急呼叫器、管理监督系统、生命监测设备和居住环境适老化设施。对签约护理型和政府购买服务型家庭养老床位的老年人家庭实施适老化改造，按照最高1000元和2000元的标准给予补贴。其中60岁（含）以上分散供养的特困人员、低保中失能（失智）和“失独”老年人家庭给予每户一次性最高2000元的适老化改造补贴，其他签约老年人家庭给予每户一次性最高1000元的适老化改造补贴，每户只可享受一次补贴。预计6月底前完成签约家庭养老床位适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=92975>

(来源：青岛全搜索电子报)

智慧养老

积极应对人口老龄化，智慧社区如何“适老”？

5月11日，第七次人口普查数据正式公布，根据数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，与2010年相比，上升了5.44%，老龄化进程明显加快，这就意味着人口老龄化将成为我国今后很长一段时期的基本国情。“十四五”规划提出，积极应对人口老龄化，大力推进互联网应用适老化改造，那么智慧社区如何“适老”呢？

既是挑战也存在机遇

科技的繁荣和医学技术上的发展，使得我国国民的生理年龄逐步攀升，老龄化成为亟待解决的问题。其实，人口老龄化既是挑战也存在机遇，从挑战方面看，劳动力供给不断减少，家庭和社会养老负担不断加大；另一方面，人口老龄化扩大了老年产品和服务消费，催生了智慧养老市场蓝海。

在传统养老模式中，众多老人家中缺少家用医疗器械，而且老年人大都缺乏定期体检的意识，导致对身体健康状况缺乏全面了解。再加上现在绝大多数子女都会离开家乡出去打拼，即使是在家乡成家立业也不会选择和父母生活在一起，子女陪伴式照顾父母养老已不现实，空巢老人们的安全与健康更是无法得到保障。

根据老年人的特点，养老服务主要在于安全与健康两大核心领域。得益于物联网、大数据、人工智能等智能化技术的加持，针对家庭、社区、机构等不同应用环境需求，目前我们看到各种养老相健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人、智能化养老管理平台等产品与解决方案不断涌现，满足社会多样化、个性化养老需求。

智慧社区如何“适老”？

鉴于老年人活动范围更趋向于住宅小区内部，智慧社区健康养老服务，给老年人带来了实实在在的福利，为社区老人提供了安全、舒适、便利的生活环境。

建立信息化平台

大数据为智慧社区居家养老工作带来便利，也为生活不便居家老人带来福音。借助大数据，可以建立完善的居家养老信息化平台，整合社会的有效资源，实现居家养老的专业化，老人通过一个电话或网络的一个指令就可以在家享受到便捷的上门服务。

提升帮扶服务

加强老年人智能家居数据与智慧社区数据的联动，充分运用人工智能物联网技术，快速响应主动需求，及时准确识别被动需求(例如，摔倒、火灾、煤气泄漏等)，提升社区老年人帮扶服务的统筹与管理能力。

配置社康机构

配置社康机构，能够根据常住高龄人口的跟踪数据信息迅速安排就医和诊断，包括紧急救援服务、生理检测服务、居家安全服务、生活服务、定位服务等，这些功能的完善在智慧社区健康养老服务管理体系不可或缺。

创造更多便利

在老人都拥有手机APP的情况下，进行有针对性的推送，老人在平常搜索时也能够找到这些设施，在增加老人选择机会的同时，也给相关的企业带来了回报。通过这样的方式，增加了企业和社会组织参与到养老服务设施构建中来，使得他们更有动力去开发老人智能设备，给老人创造更多便利的服务。

智慧养老的主流方式是以社区为中心，通过线上线下连接起各服务机构的居家智慧养老模式，让社区居民获得安全感和幸福感，有助于解决我国老龄化难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93007>

(来源：安防展览网)

老年大学

国际老年大学协会向国际宣布《老年教育辞典》出版发行

6月8日，记者从潮州市老干部大学获悉，国际老年大学协会已于日前收到该校寄送的《老年教育辞典》30册。国际老年大学协会主席维拉斯高度肯定由该校主编的《老年教育辞典》的学术价值，并在协会官网发布简讯，向国际宣布《老年教育辞典》正式出版发行的喜讯。简讯译文如下：

国际老年大学协会荣幸宣布，《老年教育辞典》已在中国正式出版发行。中国老年大学协会和潮州市老干部大学的这一创举将为世界老年大学的发展迈出一大步。国际老年大学协会主席维拉斯教授向所有参与著作的学者专家致以热烈的祝贺，并将大力支持《老年教育辞典》在国际老年大学协会的所有成员国间的传播。鉴于新冠肺炎疫情的防控需要，拟于2022年在中国举办《老年教育辞典》国际发布会。

《老年教育辞典》是潮州市老干部大学科研创新成果。

【知多D】

《老年教育辞典》由潮州市委老干部局、市老干部大学主导，由叶瑞祥、陈先哲担任主编，经由叶忠海、王友农、岳瑛、王卫东等全国40多名老年教育专家学者历时三年共同编写完成。国际老年大学协会（AIUTA）主席维拉斯教授为该书写英文贺信；中国老年大学协会会长张晓林为本书作序；北京大学教授陈平原题写了书名。

《老年教育辞典》是我国老年教育界编辑出版的服务于老年教育教学和理论研究的第一部工具书，内容涵盖了不同国家、不同地区老年教育的发展状况，集思想性、专业性、实践性、创新性、包容性为一体，具有一定的使用价值和收藏价值。该辞典共收录1028个词条，70多万字，包括老年教育基本原理、老年教育目的、老年教育的理论基础、老年人与学习、老年教育课程与教学、老年教育学科与研究、老年教育管理与教师、老年教育发展与现代化、国际与中国港澳台老年教育等内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=92997>

(来源：南方Plus)

健康管理

千金难买老来瘦？因人而异

有那么一句老话，“千金难买老来瘦”。那么，对于老年人来讲，真是越瘦越好吗？未必。如果老年人过度消瘦，一方面反映机体可能存在某些消耗性疾病，另一方面如果营养摄入不足，机体营养不良，免疫力下降，也会增加患其他疾病的风险。今天，佑安医院营养师就来为老年人的体重管理支支招。

老年人的胖瘦判断另有标准

对于老年人，什么样的体重才算合适呢？现在，我们通常对于无严重疾病的老年人，用体质指数（BMI）来判断。体质指数（BMI）=体重（kg）/身高（m）²，成年人的体质指数（BMI）划分是：<18.5为消瘦，18.5至23.9为正常体重，≥24为超重，≥28为肥胖。老年人随着年龄增加，脊柱弯曲变形，身高较年轻时缩短，而体内脂肪组织增加，使得BMI相应升高。

研究发现，如果老年人的BMI>26.9，这类人群很容易患高血压、高血脂、高血糖及心血管疾病等，会缩短寿命。但如果老年人的BMI<21.0，身体消瘦，营养素摄入不足，免疫力降低，当流感、肺炎等疾病发生时，死亡率要高于正常老年人。因此，老年人的体质指数（BMI）在21.0至26.9最为适宜。

超重老人步行健身减重最佳

超重和肥胖的老年人如何科学管理体重？可以从以下七个方面着手：

- 1.少量多餐，每餐吃七八成饱，若主食摄入较多，最好在原有饮食基础上每天减主食1至2两。
- 2.每天膳食总能量的摄入在1000至2000Kcal之间，高能量食物应少吃或限制进食，如奶油糕点、糖果、含糖饮料等。
- 3.增加膳食中膳食纤维的摄入量，可选择各种杂粮粥、杂粮主食、嫩玉米等食物，不仅减少了能量的摄入，且粗细粮搭配还有利于老年人血糖的平稳。
- 4.减少膳食中脂肪的摄入，烹调油在原有饮食基础上每天减少10至20克，尽量少吃或不吃油炸、油煎、肥肉、奶油等食物。
- 5.少喝含酒精饮料，尤其是白酒，其能量高且营养差，不利于体重下降。
- 6.每天坚持运动，步行、慢跑、打太极等。这些有氧运动都特别适合老年人，尤其步行是肥胖老人最好的健身方式。每天走1至2小时，可分次完成，每次不少于15至20分钟，以每分钟80至90步的速度行走为宜。
- 7.定期监测体重，每周称重1-2次。减重不能急于求成，不能求快，只要体重较前一周下降，就说明控制有效。通过

对饮食与运动方案的不断调整，使体重逐渐达到健康体重范围。

消瘦老人每日可加两三餐

消瘦的老年人如何合理增加体重？别急，以下方法可以试试：

- 1.增加餐次，每日除三餐三餐外，要有2-3次的加餐。
- 2.食物种类多样，制作精细软烂，易消化吸收。
- 3.每天可适当吃点零食，可选择老人爱吃、健康、含能量高的食物，如牛奶、酸奶、坚果、面包、蛋糕、饼干、纯果汁等。
- 4.对于无运动限制的老年人，每天可适当运动，运动可以增加食欲，有助于食物的消化吸收。
- 5.每天要心情愉悦，开开心心，保证充足的睡眠。
- 6.定期监测体重变化，随时调整增重计划。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92993>

(来源：北京青年报)

养老金融

仅两家险企提供“以房养老”产品，一些老年人有心投保却难辨真假

如何做好养老养老保险产品和服务体系建设，是摆在保险公司面前的一道必选题。

近段时间以来，无论是国家统计局公布的第七次全国人口普查结果，还是银保监会发布的《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，都让“养老”及其保障的话题热度不减。

随着经济社会发展，社会养老需求和养老方式逐步多样化，但居家养老模式仍是我国老人的首选。

住房反向抵押养老保险产品即保险版“以房养老”产品是创新养老保障方式之一。目前，共有幸福人寿、人保寿险两家保险公司经营这一业务。

幸福人寿是首家推出保险版“以房养老”产品且在业务上取得实质性突破的保险公司；人保寿险近日也在这一业务上有了新的突破。

幸福人寿表示，未来，幸福人寿将运用数字化管理工具，基于在研究反向抵押养老保险业务上积累的经验，着力推动公司数字化转型和康养事业的协同发展，继续探索打造智慧金融、智慧养老的产品和服务模式。

哪些老人投保意愿相对更强？

保险版“以房养老”产品是创新型养老保险业务，由于缺少基础数据，风险因素复杂，对保险公司合理定价、风险管控提出了相对较高的要求。

具体而言，这是一种将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险业务。拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，按照约定条件领取养老金直至身故；身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得优先用于偿付养老保险相关费用。

幸福人寿“以房养老”产品“幸福房来宝”自2015年启动试点至今，惠及北京、上海、广州、武汉、南京、苏州、大连、杭州8个城市的209位老人（143户家庭），参保客户人均月领取养老金近8000元。截至2021年4月30日，发放养老金6000余万元。

从目前的实际运行情况看，保险版“以房养老”产品是一个小众业务，有条件、有需求、有意识使用这种养老方式的人群还不多。其中，失独孤寡、空巢、低收入老人相对具有更强的投保意愿。

2020年，幸福人寿广州分公司接到韩阿姨咨询“以房养老”业务。韩阿姨是一位孤寡老人，参保的愿望是能够补充养老金，以便入住心仪的养老院。

在办理房产评估、尽职调查时，幸福人寿工作人员发现每次拜访韩阿姨都在不同的医院，了解后得知，原来韩阿姨严重骨质疏松、高血压、贫血，已经处于半失能状态。为了方便老人，在幸福人寿工作人员的努力下，用10天完成正常情况下1个月才能完成的现场评估、评估报告审核、律师尽职调查、尽职调查报告审核、公证处签约、合同公证、遗嘱公证、抵押登记手续。

清华大学五道口金融学院中国保险和养老金研究中心研究总监朱俊生认为，保险版“以房养老”产品有一定的发展空间，影响因素包括人口老龄化的问题；家庭规模缩小，“失独”家庭和“空巢”家庭群体的存在，以及独居比例和护理费用的上升；现代性使得父母与子女的居住距离远离；养老总量不足、结构失衡、需要多样化的养老安排；中国家庭的房产在总资产中占比高等。

第七次全国人口普查主要数据结果显示，我国60岁及以上人口为2.6402亿人，占比18.70%，与2010年相比上升5.44%；65岁及以上人口为1.9064亿人，占比13.50%，与2010年相比上升4.63%。

此外，本次统计的主要结果显示，全国共有家庭户49416万户，家庭户人口为129281万人；集体户2853万户，集体户人口为11897万人。平均每个家庭户的人口为2.62人，比2010年的3.10人减少0.48人。家庭户规模继续缩小，主要是受我国人口流动日趋频繁和住房条件改善年轻人婚后独立居住等因素的影响

需要商业保险公司付出更多努力

保险版“以房养老”产品与一般商业保险产品不同，保险公司需要投入和付出更多。

65岁的田叔叔和李阿姨夫妇是北京的普通退休职工，多年前独生女儿意外去世。2019年10月，两位老人参加了街道组织的失独老人活动。人保寿险北京分公司在活动中介绍了该公司正在开展的保险版“以房养老”产品“安居乐”。在介绍中，两位老人对这款产品产生了兴趣，但他们对房屋抵押还是存有顾虑，当场并没有进一步咨询。

随着时间的推移，他们改善生活品质的愿望依然强烈，对晚年医疗费用储备不足的担心也与日俱增。于是他们联系了人保寿险北京分公司，并在2020年10月到公司进行了深入的交流沟通，最终决定投保。

为了为两位老人提供服务，人保寿险北京分公司成立了专项服务小组。服务人员前后联系过6家精神鉴定机构，数次赴不动产抵押中心沟通确认抵押细节，还陪着老人到原单位协调房产证更换事宜。两位老人最终完成了尽调、抵押、公证等环节，拿到了保险合同。

冯叔叔和王阿姨则是某街道某社区的一户困难家庭。王阿姨因工伤留下残疾，晚年又罹患高血压、帕金森等疾病，还承担着抚养唯一的孙子小冯的责任。了解这家的实际困难后，在“幸福房来宝”签约阶段，幸福

人寿工作人员在联合公证、律师办理上门办理签约、见证、合同公证、遗嘱公证等各个环节，给予诸多特殊处理的特殊照顾。2020年5月，王阿姨和冯叔叔相继去世，小冯作为指定的继承人，想赎回房子，可是没有积蓄。按照合同，继承人不能赎回就要处分房产。考虑到实际情况，幸福人寿工作人员协助小冯向公证处申请费用减免、向主管部门申请处置宽限期及费用减免等。8月，小冯完成赎回。

一位保险业业内人士坦言，保险版“以房养老”产品的配套政策还有待完善，比如抵押权、继承权的处置等规定，以及在房产抵押登记、交易税费、办理公证等方面。

警惕假“以房养老”非法集资骗局

目前，不少老年人对市场上出现的“以房养老”产品真假难辨。

2021年月，银保监会发布关于养老领域非法集资的风险提示。其中提及，以宣称“以房养老”为名非法集资。一些企业以非法占有为目的，打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给予高额利息等进行非法集资。

银保监会强调，按照《防范和处置非法集资条例》等有关规定，对非法集资人、非法集资协助人将严肃追究法律责任，参与非法集资风险自担。请广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资，防止利益受损。

某保险公司人士指出，一方面，要坚决打击打着“以房养老”旗号进行非法集资的骗局；另一方面，要对保险版“以房养老”产品给予更多正面培育与认同，避免混为一谈，引导这一业务有序发展。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文指出，以住房反向抵押养老为代表的“创新型”商业保险，面世几年来始终没有走出“观望期”，一直处于供给端不旺、难以满足需求端要求的初级阶段，很多老年人由于难辨真假而上当受骗。这种类型的保险亟需宏观支持政策、微观法律环境的改进、各部门之间的通力合作。

今年3月，银保监会表示，将从三个方面继续做好养老金融各项工作：一是稳妥有序推进养老金融试点。在审慎监管的前提下，支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品。加强业务监管，开展相关监管制度建设。二是发挥商业养老保险在第三支柱建设中的作用。坚持强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险。探索开发适合新业态从业人员和灵活就业人员需求的补充养老保险产品。三是配合相关部门开展第三支柱相关制度建设，并做好配套工作。稳步推动税延养老保险试点业务发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92999>

(来源：21世纪经济报道)

社会保障

安徽：启动2021年调整退休人员基本养老金工作

根据国家统一部署，经批准，省人力资源社会保障厅、省财政厅印发2021年调整退休人员基本养老金方案，决定从2021年1月1日起，为2020年12月31日前已按规定办理退休手续的企业和机关事业单位退休人员增加基本养老金，总体调整水平以我省2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%确定。

按照国家要求，我省今年企业和机关事业单位统一实行“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的调整办法。定额调整部分，企业和机关事业单位退休人员实行统一的定额调整标准，每人每月增加35元。挂钩调整部分，实行与缴费年限和本人基本养老金水平“双挂钩”，缴费年限每满1年，每人每月增加2元，同时每人每月增加本人2020年12月基本养老金的1%。为进一步体现对高龄退休人员的关怀，今年对我省高龄倾斜办法调整完善。截至2020年12月31日，年满70-79周岁的退休人员每人每月增加10元，年满80-89周岁的退休人员每人每月增加20元，年满90周岁及以上的退休人员每人每月增加50元。其中，对2020年到达70周岁、75周岁、80周岁、85周岁的退休人员，按照上述办法倾斜调整后，累计享受高龄倾斜部分低于140元、180元、280元、390元的补齐至上述标准。

今年是中国共产党成立100周年，继续调整退休人员基本养老金，充分体现了党中央、国务院及省委、省政府对广大退休人员的关心，预计全省369万退休人员受益，特别是高龄退休人员的获得感进一步增强。各级人力资源社会保障部门将养老金调整工作作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，各地正积极调度资金、畅通发放渠道，确保增加的基本养老金于7月1日前按时足额发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93013>

(来源：养老保险处)

江苏：退休人员基本养老金调整方案出台总体增长4.5%

记者昨天获悉，江苏省2021年退休人员基本养老金调整方案正式出台，新增养老金将在6月底前落实到位。常州将按照省统一部署做好调整工作。

今年江苏省继续按照完全统一的办法，同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金。调整办法与去年总体上保持一致，仍由固定额、与缴费年限挂钩和与本人基本养老金挂钩三部分组成。

今年的固定额部分为退休人员每人每月增加31元。

与本人缴费年限挂钩部分：本人缴费年限15年及15年以下的部分，缴费年限每满1年，每月增加1.8元；15年以上至25年以下的（含25年）部分，缴费年限每满1年，每月增加2.7元；25年以上部分，缴费年限每满1年，每月增加4.5元。按缴费年限月增加额不足27元的，按27元增加。

与本人基本养老金挂钩部分，按本人调整前月基本养老金的1.2%挂钩。

按照今年的调整方案，2020年底前年满70周岁不足75周岁、年满75周岁不足80周岁以及年满80周岁以上的退休、退职及领取定期生活费人员，在参加普调基础上，每人每月分别增发23元、32元和41元。

据了解，2020年我国城镇职工平均工资和物价都有一定程度上涨，但受新冠肺炎疫情影响，目前经济还处于逐步恢复过程中，综合考虑多种因素，今年按照4.5%的比例调整提高退休人员基本养老金，既有利于保障广大退休人员的基本生活，也体现“尽力而为、量力而行”的要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92982>

(来源：中国江苏网)

兵团上调退休人员基本养老金7月1日前发放到位

2021年兵团将继续提高退休人员基本养老金水平，调整后的养老金从2021年1月1日起执行。兵团有72.4万退休人员受益。

6月7日，新疆生产建设兵团人力资源和社会保障局召开新闻通气会，介绍兵团2021年退休人员基本养老金调整工作。此次养老金调整范围为2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取职工养老金的退休人员。离休人员和符合《1983》3号文件规定的建国前老工人不参加调整。

今年兵团调整提高退休人员养老金继续执行统一方案，采取“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的“三结合”调整办法，体现制度并轨，合理确定调整水平。

定额调整，体现社会公平，兵团各类退休人员调整标准一致，每人每月增加60元；挂钩调整，与退休人员缴费年限、基本养老金水平挂钩，体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职工时多缴费、长缴费的人员多得养老金；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

据介绍，挂钩调整，按缴费年限调整，缴费年限15年以内，每年按1元增加；缴费年限16年至30年的，每年按2元增加；缴费年限超过30年的，从第31年起，每年按4元增加；缴费年限不满15年的，统一增加15元；按基本养老金水平调整，按本人2020年12月份按月领取的基本养老金为基数，每月增加1.5%。

适当倾斜体现重点关怀，主要是对70周岁及以上的高龄退休人员和艰苦边远地区的退休人员等群体予以照顾。2020年12月31日前年满70周岁至74周岁的退休人员，每人每月增发10元；年满75周岁至79周岁的，每人每月增发20元；年满80周岁及以上的，每人每月增发40元。

对艰苦边远地区退休人员适当提高调整水平。二类地区每人每月增发10元；三、四类地区每人每月增发20元；五、六类地区每人每月增发40元。

企业退休人员中原军队转业干部基本养老金调整后，其基本养老金月水平达不到2021年企业退休人员基本养老金平均水平的，按平均水平计发。

兵团人力资源和社会保障局养老保险处处长王霞说：“7月1日前，兵团各级社保经办机构将全力以赴发放到位，抓落实，将调整增加的养老金发放到每位退休人员手中。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92974>

(来源：人民网)

渐进式延迟退休势在必行，商业养老保险成为规划首选

5月31日，中共中央政治局召开会议强调要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架，要稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，完善多层次养老保障体系。近期，延迟退休政策成为各界关注的焦点。在保障需求强烈而社会基本养老保障不足的矛盾下，购买商业养老保险成为必然选择。

民政部数据预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将进入急速老龄化阶段。作为我国养老保障体系的重要组成部分，商业养老保险将受益于渐进式延迟退休的政策，保障需求预计将持续升温。面对日益专业化的养老产品次第推出，珠江人寿保险专家表示，未雨绸缪是必要的，提前储备养老金，为自己筹划有利的商业养老保障，对于未来退休生活会有十分积极的影响。

在经济发达的社会，一般而言，每个人的养老保障由三部分构成：一是社会基本养老保险，这部分比例大约占养老金总数的30%。二是企业为员工准备养老金的企业年金，比例也是30%。三是个人为养老准备的资金，包括保险、基金等，这部分比例大约占养老金总数的40%。

那么，个人具体如何来规划养老储备资金？“不要把所有的鸡蛋放在一个篮子里”可谓是最形象的比喻。合理的资产配置可以分散风险，既能为日常生活留出现金流，又能保证中长期有一个不错的收益，可以有效地化解养老压力。而一个完整的养老组合中，保险毫无疑问是坚实的基础，犹如一块“压仓石”。

规划养老保障首要以稳健为主，选择年金保险是一种低风险、可中长期增值的理财方式。比如珠江人寿推出的珠江永鑫年年保险产品组合计划，由珠江永鑫年年年金保险（以下称“永鑫年年”）及珠江智胜宝终身寿险（万能型）（以下简称“智胜宝”）组成，最高投保年龄可达70周岁，该保险产品能有效控制风险的前提下，为客户提供安全的年金保险保障，很适合为老年生活做规划。

例如50岁的朱先生，想为自己投保珠江永鑫年年保险产品组合计划，选择永鑫年年基本保险金额51,922.80元，5年交，年交保费6万元；搭配智胜宝，选择一次性交费1,000元，首期保险费合计6.1万元，5年累计交费30.1万元。在他55、56岁每年可领取特别生存保险金6万元，在57-60岁期间，每年可领取生存保险金51,922.8元，朱先生可选择将特别生存保险金、生存保险金全部转入智胜宝万能账户中实现二次增值，智胜宝保障终身，朱先生70岁时，智胜宝万能账户按照低、中、高三档假设结算利率，低档488,194.53元，中档596,323.57元，高档726,246.97元，可根据需要申请账户价值部分领取（智胜宝为万能保险，结算利率超过最低保证利

率的部分是不确定的)。

一般来说, 保险是越早买越早受益, 而且保费相对较低, 负担也轻一些, 而且在个人账户收益的积累上也更合算。因此, 如果经济允许, 建议早作规划。养老规划的前提在于生命的延续, 在购买商业养老保险之前, 对自身进行全面保障, 再购买充足的意外险、医疗险及健康险也非常必要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92965>

(来源: 和讯)

老龄化倒逼养老金体制深度改革

日前, 北大国发院经济学教授、中国健康与养老追踪调查 (CHARLS) 项目组负责人赵耀辉, 在北大国发院第152期【朗润·格致】论坛的演讲中指出, “七普”数据显示的以青壮年为主、人口向发达地区转移, 会加剧各地养老金负担业已存在的巨大差异——有些省份养老金入不敷出, 而有些省份的养老金大大结余; 并且, 由于人口流动, 导致大量人员有跨省市缴纳养老保险的历史, 当这些人退休时, 就面临办理跨地区、跨项目养老保险关系转移接续的问题。

不过, 与地区养老差异和人口流动对养老金带来的问题相比, 养老金面临的最大问题, 是人口老龄化的宏观压力——虽然目前我国的人口年龄结构还算年轻, 但是已经出现养老保险账户赤字、需要财政巨额补贴, 当人口年龄结构继续老化, 赤字会继续加大。

因此, 赵耀辉教授建议, 全国养老保险由现在的现收现付制度转化为积累式个人账户制度, 以解决地区之间统筹的问题, 也可以避免社保关系转移的难题, 并激励大家的缴费积极性。

第七次全国人口普查数据对我国养老金体制有什么样的影响, 是我今天来讨论的主题。

各地养老金贫富不均

首先讨论的数据, 是人口省级分布。与2010年第六次全国人口普查数据相比, 人口减少最多的是东北三省, 下降1.2%; 人口增加较多的是东部发达地区, 上升2.15%。总体特点是, 人口向发达地区转移, 并且转移人口以青壮年为主。

由于各省老龄化的程度差异很大, 人口转移会加剧各地养老金负担业已存在的巨大差异。

根据2016年《中国社会保险发展年度报告》统计的企业养老保险抚养比, 在广东, 每个退休人员的养老保险可以靠9个没有退休的人缴费, 可是在东北、内蒙古等地, 这个数据就特别低。因此, 各地的养老负担本来就在一定的不平等, 人口跨地区转移, 又不断加剧不平等。

这对养老金制度造成什么样的挑战? 那就是: 有些省份的养老金入不敷出, 而有些省份的养老金大大结余, 落差巨大。

但针对这个问题, 养老金困难的省和直辖市, 很难单独出台应对政策, 无法独立应对挑战。通用的应对之策, 比如提高缴费率或者推迟退休, 又只会直接拖累企业的竞争力和对劳动力的吸引力, 进一步加剧税基减少和人口外流。

这一挑战的根源在于, 我们一直是碎片化的养老金体制。

社保跨区流动困难重重

人口普查呈现出的第二个关键事实, 就是流动人口大增。

2020年, 35%的人口人户分离, 即“实际居住地”与“户籍所在地”不一致, 比2010年增加88.5%。在35%的人户分离中, 又有8.8%的人住在户口登记省之外, 也就是跨省级的分离。

这会造成什么影响?

大家可能知道, 中国的城镇职工养老保险都不是全国统筹, 而是以省级统筹为主, 甚至还有不少地方是市级统筹。人们交居民养老保险和灵活就业人员社保的时候, 大都要在户口所在地缴纳, 由于人口流动, 导致大量人员有跨省市缴纳养老保险的历史。当这些人退休时, 就面临办理跨地区、跨项目养老保险关系转移接续的问题。

虽然政府对转移接续有一些规定, 但操作起来依然非常麻烦。除了手续上的麻烦, 需要当事人来回折腾, 这种转移还有另外一个惩罚机制: 异地缴费无法全额转移。

为了解决灵活就业人员在工作地社会保障问题, 2021年5月2日, 国务院常务会议要求, 研究制定灵活就业人员参加城乡居民养老保险的兜底措施, 这些人如果在就业地参保, 又会碰到多地参保关系转移接续问题。

要想解决社保的区域问题, 必须提高统筹的层次。各省之间的养老金不平等和人口流动, 需要我们真正打破地区和身份的分割, 这是市场经济的基本需要。

我建议: 全国养老保险实行个人账户制度, 以解决地区之间统筹的问题, 也可以避免关系转移的难题。

国家试图实现社保全国统筹已经多年。但事实证明, 实现这个目标困难重重, 难点在于地方利益的再平衡不容易——比如南方某省有大量结余, 它没有动力去和东北分享养老金。

跨省的养老金统筹困难, 省内统筹也不容易。职工保险省级统筹从1997年就开始启动, 多次催促, 2017年十九大再次提出要尽快实现, 原计划2020年完成统筹统支意义下的省级统筹, 但直到现在都没有实现。

养老金体系最大的宏观压力是老龄化

养老金面临的最大问题, 是人口老龄化的宏观压力。与老龄化相比, 前面讲到的地区养老差异和人口流动, 都只是技术性问题。

宏观压力首先来自于养老保险的现收现付制度, 关键数据是抚养比。

先看劳动人口抚养比。下图数据来自联合国2019年的世界人口展望报告, 图中的抚养比, 指的是20-59岁的人对应60岁人的比例。从1950年开始, 中国这个比例一路下降, 2020年达到了3.4, 2050年预计会达到1.3。再看制度抚养比, 也就是城镇职工养老保险制度里每个退休的人对应几个缴费人。2019年是2.5个, 但这个数据会继续下降, 将给养老制度带来非常大的压力。

虽然我们目前的人口年龄结构还算年轻, 但是已经出现养老保险账户赤字。从全国统一数据来看, 2017年赤字已达到4900亿元, 占当年总支出的12%; 各级财政补贴8000多亿元, 占总支出的21%。我们在人口尚属年轻的阶段就已经出现赤字, 当人口年龄结构继续恶化, 赤字会继续加大。

人口年龄结构较年轻就出现赤字, 一个主要原因是缴费积极性太低。虽然看起来我们的制度缴费率非常高, 但是实际缴费水平太低, 不少企业是按照最低标准给职工交保险。

社保新方案: 积累型个人账户

我提出一个替代方案, 这个方案的核心是: 养老金体制采用积累型个人账户。

这个新方案既可以解决老龄化带来的宏观压力, 自动实现全国统筹, 免除各种转移接续问题, 还可以解决缴费激励的问题。

具体而言, 这个方案有以下几点好处: 首先, 解决老龄化带来的体系压力。人口老龄化对养老金现收现付制的冲击最大, 因为老龄化意味着年轻人缴费率不断提高, 就业回报不断减少。但如果个人基金积累制, 自己的钱积累到老, 由自己来花, 就不用给年轻人增加负担, 不受人口老龄化的困扰。理论上讲, 个人积累型账户是对老龄化的最佳解决方案。

第二, 个人账户不再需要强行统筹。个人账户化使养老金资产成为个人资产, 无论在哪里工作都属于自己, 不用办理关系转移接续, 使地方政府利益与个人养老金脱钩, 统筹的问题也随之解决。

第三, 可以提供充足的缴费激励。因为个人缴费就等同于个人储蓄, 政府不需要制定统一的缴费标准, 只要规定一个最低标准就可以。有税收优惠措施, 个人想多交就可以多交。并且如果能够实现市场化, 由市场化的基金公司管理, 账户资金的市场回报也可以实现, 真正鼓励缴费。

第四, 可以自动实现延迟退休。在国家规定的退休年龄之后, 个人可以根据自己的预期寿命, 决定什么时候停止缴费并且开始领取退休金。由于钱都是自己的, 所以当预期寿命提高的时候, 个人为了保障退休以后的生活, 有积极性延迟退休。

新方案的转换路径建议

关于从现有方案到新方案的转换路径, 我的建议如下:

第一步, 把企业年金, 也就是第二支柱, 全部存入个人账户, 同时允许个人为第三支柱缴费。

第二步, 第一支柱个人缴费全部进入个人账户。

第三步, 第一支柱的公共统筹部分, 根据每人的历史缴费记录, 记到个人名下, 以名义利率积累, 同时后续缴费实现基金积累。

总之, 这个转换首先是要求缴费要有实际的基金积累, 让个人看到积累部分得到实实在在的投资回报, 之前缴纳的部分可以先记到个人名下。

转轨中有一个问题, 个人现在交的钱全部划入到个人账户, 那之前承诺的养老金和正在发放的退休金, 怎么办? 我建议由财政来负担。这个负担没有想象的那么大, 我们之前已经测算过。

再有一个问题是, 账户积累少的人穷, 积累多的人富, 怎么处理老年收入分配不均的问题。我建议用财政来解决低收入人群保障不足的问题, 用最低生活保障制度来兜底。

最后做个总结, 我国养老金体制过去20年渐进式的改革, 拖延了对人口老龄化的应对, 丧失了很多改革机会, 造成了较大的财务风险。现在需要全新的改革思路, 建立积累式的个人养老账户。

跟2000年相比, 如今有一个改革优势, 就是我国资本市场已经非常发达, 市场秩序也得到很大提升, 养老金个人账户资金的安全性和投资回报, 都可以得到制度保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93003>

(来源: 证券之星)

老年说法

关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示

近期, 有不法分子以投资养老、以房养老等名义进行虚假宣传, 实质是非法吸收社会资金, 扰乱金融秩序, 侵害消费者合法权益。中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第三期风险提示, 提醒广大消费者提高风险防范意识, 远离非法金融活动, 保护自身权益。

手法之一: 以投资养老为名诈骗养老钱

一些不法分子打着投资养老名义, 承诺高利率回报且提供预留养老床位、预定养老房间等服务, 向老年消费者非法筹集资金。

抓住老年人特点设计骗局。不法分子利用老年人寻求养老保障、对集资诈骗认识不足, 打着投资养老、销售老年产品等旗号, 经常出现在老年人聚集的场所, 如公园、超市、小区等, 不断向老年人灌输金融养老、新型投资等概念。

利用小恩小惠博好感，降低老年人警惕性。不法分子通过组织旅游、参观、讲座、赠送礼品等手段，有意博取老年人信任和好感，等老年人降低警惕后，趁机对其道德绑架、虚假宣传，最终目的是骗取老年人钱财。抛出高回报承诺吸引老年人。不法分子惯用承诺高额分红、保本高息、预定养老服务等等辞，诱骗老年人投资所谓“养老服务”项目，收费名目五花八门，如“贵宾卡”“会员费”“预付费”等。这些机构没有能力提供所承诺的养老服务，获得资金后运作、流向不透明，有很高的集资卷款跑路风险，一些老年人的养老钱被不法分子诈骗。

手法之二：用以防养老名义诈骗老年人资金

不法分子所称的“以防养老”为假。正规的以防养老是指老年人住房反向抵押养老保险，即将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险。拥有房屋完全合法产权的老年人将房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人(保险公司)同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老年人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。这种保险目前在我国还处于试点阶段且比较小众，其准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格。

不法分子所谓的“以防养老”风险极高，且暗藏陷阱。不法分子以国家政策名义掩盖非法集资的本质，打着“以防养老”、有收益回报等旗号诱骗老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去买其所推荐的理财产品。这种“抵押-借贷-理财”方式操作流程多、参与主体乱、投资风险高，本就不符合绝大多数老年人的风险承受能力。且所谓“理财产品”很可能是虚假的，借来的钱最终还是到了非法机构口袋。

用“以防养老”名义诱骗老人抵押房产，诈骗资金。不法分子所宣称“以防养老”与国家试行的住房反向抵押养老保险完全无关，只是其假借国家政策、为非法集资活动造势宣传的手段而已，其根本不具备相应的资质、能力，往往是“以新还旧”的庞氏骗局。有的参与者甚至都不知道自己房产被抵押，最终失去了房子，还背负贷款。

上述行为侵害消费者合法权益，影响恶劣，中国银保监会消费者权益保护局在此提示消费者，做到以下两谨记、两注意。

一、谨记投资是有风险的，不宜有赌博心理而冒险入局。消费者要树立理性投资理财观念，切勿轻易相信所谓的“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传，不要投资业务不清、风险不明的项目。理财产品如果承诺收益率超过6%就要打问号，超过8%就很危险，10%以上就要准备损失全部本金，“保本高收益”就是金融诈骗。要记住投资是有风险的，别受高收益诱惑而冲动投资。

二、谨记选择正规机构。购买理财产品应结合自身的风险承受能力，选择正规机构和正规渠道。建议消费者尤其是老年人，在购买投资理财产品前，多咨询正规金融机构的专业人员，多与家人商量，对投资活动的真伪、合法性进行必要的判断和了解，防范不法分子诈骗侵害，警惕非正规机构的疯狂营销揽客行为。

三、注意提防集资诈骗套路。集资诈骗多有“击鼓传花”和“庞氏骗局”特点，往往是以新还旧，缺乏实际业务支撑和盈利来源，不存在与其承诺回报相匹配的项目，容易发生卷款跑路、资金链断裂等风险。不要被“保本高息”“保证收益”等说辞迷惑。

四、注意保护个人信息。在日常生活中增强个人信息安全意识，慎重对待合同签署环节，不在空白合同签字。不随意提供身份证、银行卡号、密码、验证码等重要信息，以防被冒用、滥用或非法使用。若发现疑似非法金融活动，可及时向公安机关报案或向有关金融监管部门反映情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92964>

(来源：中国银行保险监督管理委员会)

“养老”变“坑老”？广东省消委会警示小心落入养老消费陷阱

为保护老年人合法权益，避免落入养老消费陷阱，7日，广东省消委会结合养老服务消费纠纷处理情况，特别发出消费警示：全面了解养老院信息，勿选信用不良机构。

现实生活中，老年人由于科技知识水平相对较低、防范意识薄弱、维权能力较差，往往成为不良商家和诈骗分子利诱欺诈的对象。随着我国人口老龄化，市场需求日增，养老服务成为“朝阳产业”。然而养老市场的快速发展，逐渐暴露出一些养老机构在营销手法、合同内容和服务体系的问题，“坑老”“伤老”等侵犯老年消费者权益的现象不时出现，近年来，广东省消委会受理了多宗养老服务投诉。

省消委会分析发现，养老服务目前主要有存在三大问题：

其一，诱导消费，采取多种手段恶意营销。据介绍，一些养老机构利用老年人需要关怀且警惕心理不强的特点，通过打“亲情牌”“爱心牌”等手段进行营销，诱导老年人消费。主要形式包括：隔三岔五通过电话等方式进行询问关心，与老人聊天、赠送小礼品等，给老人营造亲切感和归属感，取得信任后再向老人推销养老产品；编造床位紧缺、马上要涨价等虚假信息，让老年人产生“买了以后没有后顾之忧”“买到即赚到”的心理，促使仓促下单交易；利用老人的同情心打“悲情牌”，如销售人员向老人诉说业绩不好、任务未完成将被辞退，恳求老人帮其完成任务，以保住工作等；诱导老人尽快交款。为达到目的，销售人员主动开车接载老人到银行取款、到子女处拿钱、去亲戚家借钱，甚至自掏腰包先行垫付，以达到“第一时间”履行合同效果。

其二，合同违规，设置不公平格式条款。老年人受身体条件、资信局限等因素制约和影响，在消费过程中常处于被动，往往依赖家和销售人员的介绍和服务。一些养老机构和销售人员利用这一点，通过捏造事实、隐瞒合同风险、设置不公平格式条款等方式侵害老人合法权益。例规定“消费者激活入住符合时间要求可退还部分款项”，但未激活未入住反而不予退还；再如合同对床位、护理、管理等费用的收取标准含糊不清，只约定以“养老院当时公布的收费标准为准”。除此以外，还有一些合同违约的情形，如本来约定两年后转让床位收取5%手续费，但实际转让时却被要求收取30%等。

其三，虚假宣传，承诺内容与实际不符。一些养老机构和销售人员在推销养老服务时，给出包括享受公费医疗、随时退款、针对性看护、个性化服务等符合老年人需要的承诺，但实际上并不能兑现。如一些机构承诺入住养老院可以享受好医院的公费医疗，实际却要承担高额的医疗费用；承诺缴费后一定时间内可随时退款，实际却以各种苛刻条件限制；承诺提供针对性看护和个性化服务，实际却连剪指甲、洗澡、合适的食物等基本服务都不能保障。

针对养老服务领域出现的问题，省消委会呼吁，政府各有关部门要加强对养老服务机构的监管和规范，研究出台更有利于保障老年人消费者的法规政策，建议有关规定明确，签订养老服务合同需要老人和家属同时签名、养老机构定期向亲属和社会开放等。省消委会也呼吁，全社会更加重视老年人权益保护问题，加大老年消费者权益保护力度，让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安真正成为社会风尚。

附：消费提示

一、全面了解养老院信息，勿选信用不良机构

消费者在选择养老机构前，除查看机构的注册登记信息外，还应通过企业信用信息公示系统等政府网站或渠道查询、了解养老机构是否被列入经营异常名录、严重违法失信企业名单，因违法行为被行政处罚或诉讼等。对于存在不良信用信息的养老机构，建议不要选择或慎重考虑。如在中国裁判文书网(最高人民法院主办)查询就可以发现，一些养老机构存在多起因违反《合同法》而被判定应承担违约责任的被起诉案例。

此外，消费者还应该了解养老机构的特点，根据自身的身体条件状况，选择合适的养老院。比如，身体好的老人在选择时可以侧重外部环境和居住条件；如果是失能老人，对外部环境和居住条件可以适当放低要求，而要选择医疗条件好、服务保障佳的养老机构。选择养老院时还应当事先了解评价口碑、实际条件和真实服务水平，尽量先体验作比较后，再确定选择。

二、理性看待“亲情营销”，谨防“孝心陷阱”

老年人往往由于子女工作繁忙缺少亲情陪伴，特别是单身老人，更容易产生孤独感。一些不良商家和销售人员大打“亲情牌”，用小恩小惠、关心慰问、情感陪护等各种方式骗取老年人信任，进而推销商品或服务，诱导老年人仓促付款，或碍于情面被动消费。省消委会特别提醒，老年人要时刻保持警惕，理性看待“亲情营销”，认清销售人员真实意图，避免落入“孝心陷阱”；同时，家人要多关心陪伴老人，主动了解老人的消费需求和实际生活需要，对于诸如养老服务这样的重大消费，一定要与老人深沟通多商量，帮助老人分析判断，与老人一起做选择决定，不给不良商家可乘机会，防止掉入消费陷阱。

三、签订合同要当心，口头承诺莫轻信

老人签订养老服务合同协议务必注意：遇到商家密集式强势推销时，切忌冲动，要保持定力，应在征询家人意见后再做决定，有必要的还可以电话咨询消费者组织；要求商家在养老服务合同中，载明服务内容和方式、收费标准、服务期限和地点等，特别是对销售人员口头承诺的事项，要以书面方式在合同中明确；应充分考虑自身的身体状况，如可能出现因生病治疗而无法入住、一段时间或后续全部时间不接受养老机构服务的情形，应在合同中详细约定解约、退款等事宜；要了解预付款可能发生退款难、卷款跑路的危险，在支付服务费用时建议选择押金加定期支付的模式，尽量少交或不交大额预付款。

四、妥善保留凭证，及时进行维权

老年人或家人在购买养老服务后，要注意妥善保存好付款凭证、合同或协议、宣传单、发票等证据，以备日后发生消费纠纷时维权有据，当发现养老机构有异常情况时，要及时向有关部门咨询、投诉或举报，依法维护自身的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92980>

(来源：信息时报)

政府购买服务

北京：双高-养老护理专业教师能力提升建设和学生培养（第3包）公开招标公告

项目概况

双高-养老护理专业教师能力提升建设和学生培养招标项目的潜在投标人应在北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室获取招标文件，并于2021-06-2809:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: PXM2021_020203_000006-JH001-XM001

项目名称: 双高-养老护理专业教师能力提升建设和学生培养

预算金额: 59.368万元(人民币)

采购需求:

双高-养老护理专业教师能力提升建设和学生培养

合同履行期限: 自合同签订生效后开始至双方合同义务完全履行后截止

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目非专门面向中小企业或小型、微型企业、监狱、戒毒企业或残疾人福利性单位采购。

3.本项目的特定资格要求：

(1) 投标人必须为前三年内（2018年5月1日至投标文件递交截止之日前）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；

(2) 不同投标人的法人、单位负责人不是同一人也不存在直接控股、管理关系；

(3) 投标人必须向采购代理机构购买招标文件并登记备案，未向采购代理机构购买招标文件并登记备案的无资格参加本次投标；

(4) 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021-06-07至2021-06-15，每天上午09:00至12:00，下午13:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室

方式：

现场（获取文件不需要提供资料）

售价：¥500元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-06-2809:30（北京时间）

地点：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼16层第三会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目需要落实的政府采购政策：节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小微企业发展、支持监狱、戒毒企业发展、促进残疾人就业、优先采购贫困地区农副产品等政府采购政策。

2. 本项目招标公告在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）和北京市政府采购网（http://www.ccgp-beijing.gov.cn/）上同时发布。

3. 其它内容详见附件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京劳动保障职业学院

地址：北京市朝阳区惠新东街5号

联系方式：安淑红,010-64941931

2.采购代理机构信息

名称：华采招标集团有限公司

地址：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室

联系方式：贾东敬、夏晓红，010-63509799-8077/8079

3.项目联系方式

项目联系人：贾东敬、夏晓红

电话：010-63509799-8077/8079

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92990>

(来源：中国政府采购网)

江苏：苏州市吴江区民政局关于吴江区居家养老服务项目二标段的公开招标公告

受苏州市吴江区民政局的委托，苏州市公共资源交易中心吴江分中心就其所需的吴江区居家养老服务项目二标段采用公开招标方式进行采购，欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、项目基本情况

项目编号：SZWJJC2021-G-010-A

项目名称：吴江区居家养老服务项目二标段

采购方式：公开招标

预算金额：人民币壹仟零陆拾肆万元整（小写：10640000.00）

最高限价：28元/小时

（本项目属于SZWJJC2021-G-010吴江区居家养老服务项目二标段重新招标，根据SZWJJC2021-G-010采购文件要求，一个投标单位最多只能就其中一个标段中标，已在一标段、三标段中中标的供应商，不再具有本项目的得标权，不进入本项目评审。）

采购标的所属行业：其他未列明行业

采购需求：（详见招标文件）

服务区域

地域面积（平方公里）

户数（户）

采购单价预算

松陵、八坼、横扇、江陵街道、同里镇、平望镇

364.33

约10460

28元/小时

★合同履行期限：2021年8月4日至2022年8月3日。

在年度预算有保障，此项目服务内容不变且中标方考核达到采购方要求（年度月工单合格率不低于97.5%）的前提下，可由采购方决定是否续签。续签期限1年，期限总长不超过2年。无论是否续签，采购方都应在合同到期前一个月通知乙方。

★本项目不接受联合投标。

★本项目不允许进口商品投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1.1具有独立承担民事责任的能力；

1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

1.6法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件。

3.本项目的特定资格要求：无。

其他要求：

(1) ★单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(2) ★根据政府采购法及相关法规，以及苏州市财政局《关于印发苏州市市级政府采购信用记录查询和使用工作试行办法的通知》（苏财购（2017）11号）文件的规定，招标代理人将对供应商进行信用查询。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

三、获取采购文件

1. 本项目实行供应商网上报名，网上报名截止时间：2021年6月15日17:30

2. 各投标人必须通过吴江区公共资源网上交易系统 (<http://211.143.240.34:7090/wjhy>) 进行该项目网上报名，否则视为无效投标。技术咨询人员：朱工，咨询电话：0512-63985015，QQ号：578897795。

3. 报名流程：

3.1 供应商进入吴江区公共资源网上交易系统 (<http://211.143.240.34:7090/wjhy>) 注册企业基本信息，上传扫描件，提交备案通过。

3.2 登录报名。吴江区公共资源网上交易系统 (<http://211.143.240.34:7090/wjhy>)，通过CA证书登录（CA证书将作为系统登录及投标文件加密解密的唯一工具）。登录后通过采购项目类别和内容查找拟报名的政府采购项目，点击“报名”按钮报名。报名成功后，系统会显示报名成功确认单以供打印，同时可下载招标文件。

3.3 现场公布。报名成功的供应商应按规定时间至开标现场，投标截止时间后代理机构进行供应商报名公布，现场打印出报名成功供应商名单和政府采购信用信息查询记录表。

3.4 文件获取。报名供应商只能从“吴江区公共资源网上交易系统”下载获取。

3.5 补充通知。供应商通过“苏州市政府采购网”的“采购公告”或“吴江区公共资源网上交易系统”自行查看所报项目的补充通知。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标文件递交时间：2021年6月28日13:00~13:30（北京时间）

投标截止时间：2021年6月28日13:30（北京时间）

接收地点：苏州市公共资源交易中心吴江分中心（苏州市吴江区开平路998号三楼）

开标时间：2021年6月28日13:30（北京时间）

开标地点：苏州市公共资源交易中心吴江分中心（苏州市吴江区开平路998号三楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 疫情期间投标特别说明：

所有参与交易人员进入区公共资源交易中心前应佩戴口罩，并按照以下步骤进行身份状态核验：

1.1 核验绿码，做好人员信息登记：

需出示个人身份证，配合工作人员做好信息登记，出示“苏康码”，显示绿色的可进场参与交易。申请人员可登录“苏周到”APP、“江苏政务服务”APP或支付宝首页搜索“苏康码”，申报人须如实填写个人信息，如未按实填写信息而产生疫情风险的，按相关防疫规定处理。

1.2 进入红外线测温通道，依次进行体温检测，如遇监测报警，体温异常，体温异常人员信息进行登记备案并报上级部门，工作人员做好隔离或劝返。

1.3 疫情防控常态化是当前极其重要的一项工作，请交易各方积极配合公共资源交易中心依法进行疫情防控工作，全力保障交易人员的身体健康和生命安全，相关防控措施将根据吴江区疫情防控指挥部最新规定进行调整。违反上述防疫措施规定的，一切不利的法律后果由全部其（及其所代表的单位）自行承担。

1.4 其他疫情期间投标规定按照苏州市公共资源交易中心吴江分中心最新规定执行。

2. 本采购信息公告媒体苏州市政府采购网、江苏政府采购网。

3. 本项目由苏州市公共资源交易中心吴江分中心代理，不收取报名费用、招标文件费用、投标保证金及代理服务费用。

4. 本招标文件由苏州市公共资源交易中心吴江分中心负责解释；

5. 苏州市吴江区财政局监督电话：0512-63982393。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：苏州市吴江区民政局

联系电话：0512-63980618

地址：苏州市吴江区开平路1000号

2. 政府集中采购代理机构信息

名称：苏州市公共资源交易中心吴江分中心

地址：苏州市吴江区开平路998号

联系人：庄婷婷

联系方式：0512-60905852

3. 项目联系方式

项目联系人：陈振

联系电话：0512-63980618

备注：本次采购的有关信息将在江苏政府采购网、苏州市政府采购网等媒体上发布，敬请留意。请各单位获取本次招标采购文件后，认真阅读各项内容，进行必要准备工作，按文件的要求详细填写和编制投标文件，并按以上确定的时间、地点准时参加招标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92991>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考